

Firmaprofesional, proveïdor tecnològic per als col·legis professionals i el món empresarial

JORDI MASIAS,
conseller delegat
de Firmaprofesional

ALBERT LLUCH,
conseller de Firmaprofesional

Firmaprofesional ha obtingut aquest any, enmig d'un entorn de crisi econòmica, els millors resultats de la seva història, amb una facturació que supera àmpliament el milió d'euros i uns beneficis propers al 10% de la facturació

L'any 2009 ha suposat un pas endavant en la consolidació de Firmaprofesional, amb importants fites de renovació d'imatge, comercial i tecnològica, i uns excel·lents resultats econòmics. En destaquem:

1. La consolidació del lideratge als col·legis professionals durant l'any en què veu la llum la Llei Omnibus, gràcies a la participació de Firmaprofesional en projectes de diferents comunitats autònomes, com són els de Recepta Electrònica, d'Història Clínica Compartida o de Matriculació Telemàtica de vehicles. En l'àmbit sanitari, cal destacar l'innovador projecte que s'ha dut a terme amb el BBVA, tant amb metges com amb farmacèutics de Barcelona, que ha permès als seus col·legiats disposar en un mateix suport d'un carnet col·legial, una targeta de crèdit financera i un certificat digital. S'han emès ja més de 32.000 certificats digitals a col·lectius professionals. Actualment aquests col·lectius signifiquen més d'un 73% dels ingressos de la companyia.

2. L'augment significatiu d'empreses privades en la cartera de clients de Firmaprofesional, gràcies al desplegament de nous serveis i solucions dirigides a pimes i grans empreses (e-Factura, e-Vot, gestió documental). S'han emès ja més de 4.000 certificats digitals per a empreses, el que consolida Firmaprofesional com un dels principals subministradors de signatura electrònica al món empresarial. L'acord amb PIMEC, que també és accionista de Firmaprofesional, ha suposat un notable impuls tant per al coneixement de marca com per al desenvolupament del negoci del certificat en el món empresarial català i, per extensió, en la resta de l'Estat espanyol.

A més a més, continuem tenint un alt nivell de fidelització dels nostres clients, tant en l'àmbit professional com empresarial, amb un percentatge de renovació superior al 95%, únic al mercat.

S'ha continuat el procés de creixement d'entitats de registre en tot el territori de l'Estat, i en l'actuali-

tat existeix una àmplia xarxa de punts de distribució dels certificats digitals de Firmaprofesional.

En definitiva, podem dir que el creixement d'emissió de certificats digitals demostra la línia ascendent del projecte, amb l'aspiració de mantenir el lideratge en la prestació de serveis d'identitat digital, lideratge que es consolida gràcies a la contínua proposta de solucions innovadores en el mercat.

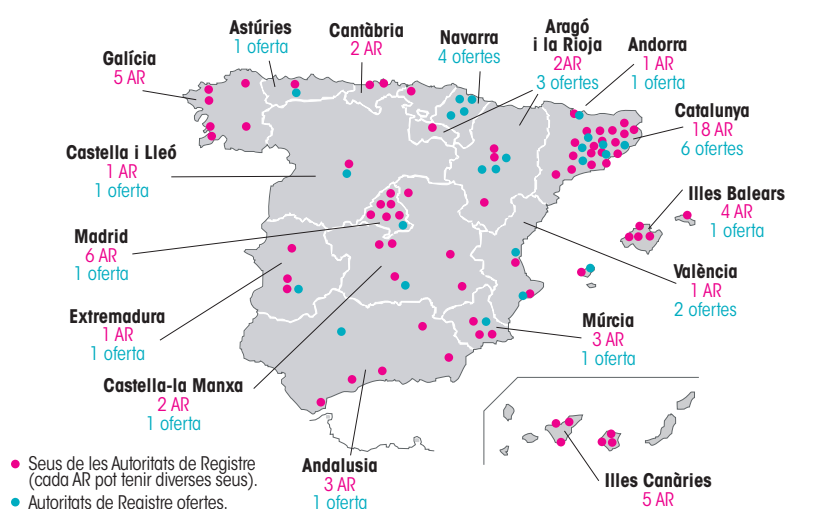
En l'aspecte de la innovació tecnològica, s'ha procedit a la renovació de l'Autoritat de Certificació Arrel i a l'obtenció de la certificació WebTrust, de reconeixement internacional, i s'ha procedit a la migració a un programari de codi obert més competitiu, flexible, dinàmic i també cost eficient.

Hem posat en marxa un nou web corporatiu, a través del qual s'estan oferint noves funcionalitats als internautes, alhora que presenta una imatge més moderna i adequada de l'entitat. S'ha fet també una enquesta a tots els clients per avaluar la qualitat del servei ofert, i s'han obtingut uns resultats altament positius, amb més d'un 90% de satisfacció o molta satisfacció.

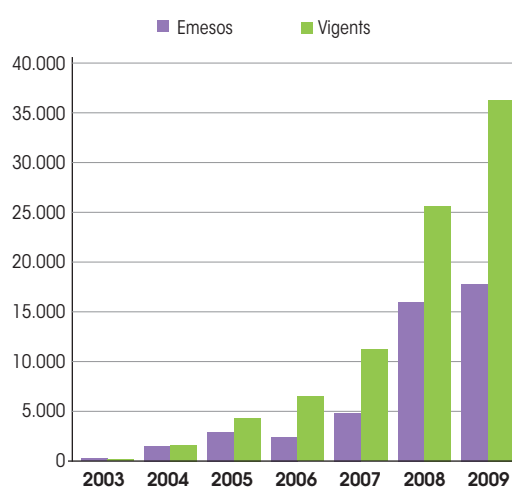
Firmaprofesional ha participat en els fòrums de tecnologia i seguretat principals i més importants (JSE-CatCent, eFactura, Ziur, ENISE, eDNI...) i ha organitzat dues Jornades de Formació dirigides a col·legis professionals i una sessió enfocada a millorar l'eficiència en les empreses a través de la modernització.

Finalment, cal comentar que, finançament, en un entorn de crisi econòmica, la companyia ha obtingut aquest any els millors resultats de la seva història, amb una facturació que supera àmpliament el milió d'euros i uns beneficis propers al 10% de la facturació. La companyia no sols ha sabut superar aquesta crisi econòmica, sinó que, a més, en aquest entorn, malda per oferir eines tecnològiques eficients a les empreses i professionals que els ajudin a superar la crisi. ■

Distribució geogràfica dels clients amb Autoritats de Registre



Certificats digitals (2003-2009)



Font: Firmaprofesional.