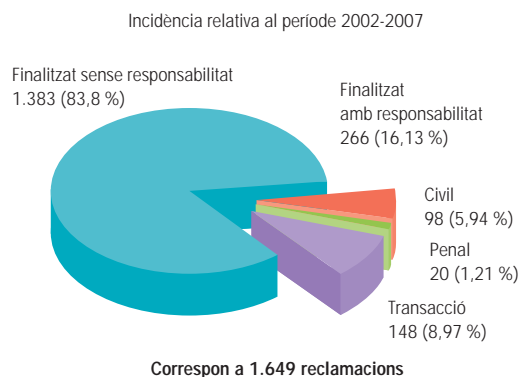


< mena d'observatori de les reformes sanitàries o els moviments que han protagonitzat els metges d'arreu del món exigint la millora de les condicions de treball, l'autoregulació o, com en el cas dels EUA o França, exigint reformes legislatives per superar la situació de crisi del mercat de l'assegurança de la RPM, l'anomenada *malpractice crisis*.

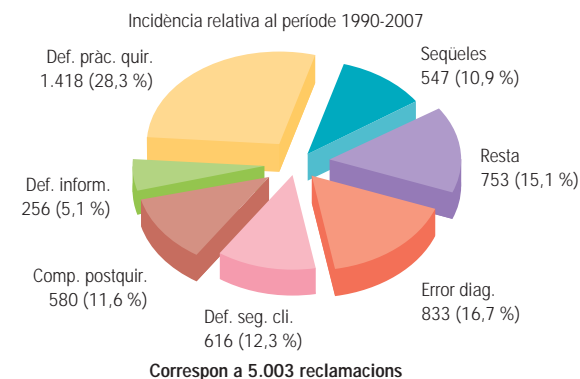
La seguretat clínica i la qualitat de l'atenció del pacient, objectiu prioritari a l'agenda política sanitària de la majoria de governs, és també una constant preocupació de la Junta de Govern del COMB, conscient que allò que interessa als metges és exercir de forma segura però, alhora, convençuts que cal plantejar estratègies de prevenció i adoptar mesures de qualitat en medicina. Així, en l'àmbit de la RPM, l'objectiu col·legial se centra a mantenir la fortalesa del nostre model actual, més quan s'ha demostrat la seva eficàcia a l'hora d'evitar caure en situacions de crisi com les que pateixen els metges d'altres països, per exemple, els dels EUA. Així evitem fenòmens com la medicina defensiva i el seu negatiu impacte: un constant increment de la despesa sanitària, insatisfacció dels professionals i, sovint, més riscos per als pacients.

L'evolució de la nostra sinistralitat durant l'any 2007 confirma la tendència progressiva d'estabilització de les demandes contra els metges iniciada fa cinc anys. Al mateix temps, volem destacar que, de l'anàlisi de les 1.649 reclamacions d'aquest període, un 84 % s'han resolt sense cap tipus de responsabilitat, mentre que les condemnes penals només representen un 1 % de totes les demandes (vegeu gràfic). Tot plegat ens permet confirmar la bona evolució del "model català" de la cobertura que, avalat per les xifres, el fa imitable per a altres comunitats autònomes. ●

Percentatge de finalització de les reclamacions amb responsabilitat o sense



Primer motiu de reclamació



Font: Àrea de Praxi. COMB.

La violència contra els metges en el lloc de treball

GUSTAVO TOLCHINSKY,
vocal

L'exercici de la professió en un entorn de confiança, tant amb els companys com en la relació amb els pacients, és d'allò més gratificant, però malauradament hi ha vegades que la confiança del malalt o l'entorn familiar es trenca i això pot derivar en una agressió física o verbal. Al COMB, l'atenció als companys que han patit un episodi d'aquesta mena ha esdevingut una prioritat.

Des del 2004, els col·legiats disposen d'una pòlissa de defensa jurídica de caràcter col·lectiu amb l'asseguradora ARAG. Des de l'Àrea de Praxi s'ha fet una tasca d'assessorament de la màxima qualitat al professional amb l'objectiu d'arribar a solucions satisfactòries.

La tendència dels últims anys mostra que les denúncies efectuades als serveis jurídics del COMB han disminuït, no per la reducció del nombre d'agressions sinó pel paper que han jugat els protocols interns dels centres de treball, que han aplicat les recomanacions esmentades als *Quaderns de la bona praxi* i que, progressivament, han assumit la gestió dels casos propis. Vegeu el gràfic annex.

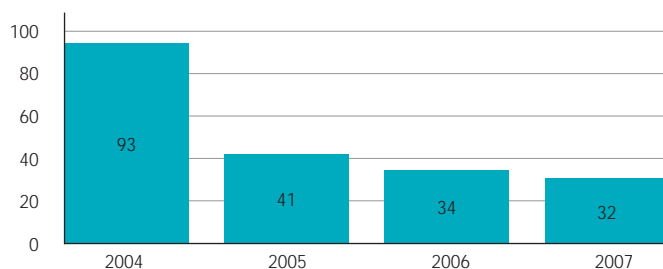
La tendència dels últims anys mostra que les denúncies efectuades al COMB han disminuït, no per la reducció del nombre d'agressions sinó pel paper que han jugat els protocols interns dels centres de treball

No obstant això, som conscients que molts casos no arriben mai a notificar-se, ja sia perquè de vegades i erròniament es considera que els conflictes d'aquesta magnitud són normals i acceptables, ja sia perquè els canals de notificació i actuació són desconeguts o poc accessibles. A l'Àrea de Praxi tenim professionals de qualitat que acumulen una important experiència en aquest camp. Des del contacte inicial amb Anna Pallarés, que analitza i informa els col·legiats i les col·legiades que es comuniquen amb el Col·legi, tant per correu electrònic com telefònicament, fins a l'advocat Enrique Rodríguez Esparza, que estudia a fons els casos, assessora i acompanya el col·legiat durant el procés, tant si és per la via de la mediació com per la via jurídica, i el doctor Josep Arimany, responsable de l'Àrea de Praxi, que des del 2007 supervisa la

qualitat del servei.

Des de la Junta de Govern ens esforcem per conèixer encara millor l'experiència dels col·legiats i les col·legiades que van patir una agressió i que van ser atesos a l'Àrea de Praxi, amb l'objectiu no sols d'avaluar els resultats finals d'aquesta atenció, sinó d'identificar els aspectes més millorables i els que donen més satisfacció. En la mateixa línia, es busca la manera de sensibilitzar els col·legiats i les col·legiades, tal com ja es va fer als *Quaderns de la bona praxi*, núm. 17, sobre la necessitat de comunicar els casos, al lloc de treball o directament al COMB i, en aquest sentit, intentar habilitar els canals de comunicació que facin més àgil aquesta comunicació. ●

Sinistres declarats al COMB 2004-2007



Font: Àrea de Praxi. COMB.