

L'Observatori de la Professi3 analitza l'estat d'opini3 dels metges sobre l'actualitat professional

MERCÈ BOTINAS,
vocal

JOAQUIM CAMPS,
vocal

Durant l'any 2007, des de l'Observatori s'ha c3psat l'opini3 de la professi3 respecte a temes d'actualitat tan diversos i propers als metges com la manca de metges, la insatisfacci3 del col·lectiu, el programa PAIMM i la direcci3 per objectius

Des de la seva creaci3 l'any 2003, l'Observatori t3 l'objectiu de prendre el pols a la professi3 en el dia a dia de les diverses realitats que representen els seus membres i tamb3 en relaci3 amb les novetats que condicionen la professi3. Durant l'any 2007, des de l'Observatori s'ha c3psat l'opini3 de la professi3 respecte a temes d'actualitat tan diversos i propers als metges com la manca de metges, la insatisfacci3 del col·lectiu, el programa PAIMM i la direcci3 per objectius.

Al mes de desembre, l'ICS va publicar la instrucci3 06/2006 relativa al complement per dedicaci3 exclusiva del personal facultatiu. Al gener, poc m3s de la meitat dels metges va valorar positivament el fet que l'ICS implementi el complement d'exclusivitats, sense difer3ncies respecte al subgrup que treballa en aquesta instituci3. La majoria express3 que el complement d'exclusivitats no es pot considerar un incentiu, que els professionals amb dedicaci3 exclusiva no tenen un rendiment superior a la resta i que no servir3 per millorar l'assist3ncia sanitari3. La gran majoria creu que el pressupost que suposa aquest complement no 3s adequada i que no suposar3 una mesura cohesionadora per als metges del mateix centre.

Davant la publicaci3 de l'Informe de demografia m3dica del COMB, al mes de febrer es va sol·licitar l'opini3 als metges de l'Observatori sobre les causes de la paradoxal manca de metges. Segons els nostres col·laboradors, la causa m3s important 3s el tipus de sistema sanitari p3blic i, en segon lloc, el fet que un 15 % dels metges no desenvolupin tasques assistencials. Aix3 fa concloure que l'Administraci3 haur3 de flexibilitzar el sistema sanitari, creant mecanismes per recon3ixer i optimitzar la tasca dels professionals formats aqu3. Altres causes apuntades s3n la progressiva feminitzaci3 i la menor dedicaci3 hor3ria respecte a d'altres pa3sos, motius que tamb3 serien sensibles a la flexibilitzaci3 del sistema. En l'3mbit rural, la manca de metges s'atribueix a la dificultat que troba el professional per compatibilitzar la feina amb la vida familiar, a la manca d'incentius econ3mics i a la dificultat de comunicaci3 amb altres especialitats o t3cniques punteres. Les millores retributives i de comunicaci3 real amb altres especialistes i centres atraurien els professionals a aquestes 3rees.

L'autodiagn3stic i l'automedicaci3 dels metges van ser tamb3 objecte de pregunta des de l'Observatori. Gaireb3 el 90 % dels metges s'autodiagnostiquen i automediquen quan tenen una malaltia lleu. La conducta varia en cas de malaltia greu, en qu3 tots els enquestats afirmen haver recorregut a un metge amic, a un company i especialista del sistema sanitari p3blic. En cas de malaltia lleu d'un familiar, el metge recorre al metge de fam3lia del sistema p3blic i amic. Destaca que poc m3s de la meitat dels metges s'identifiquen com a tals quan utilitzen un servei sanitari. La majoria estan satisfets del funcionament, la confidencialitat i el tracte rebuts.

L'Observatori va llan3ar una pregunta als seus membres referent a l'informe encarregat pel COMB a un grup d'experts arran d'un debat pol3tic entorn

a la legalitzaci3 de les drogues. Gaireb3 el 90 % dels professionals estan d'acord amb el contingut de l'informe i amb l'actitud del COMB respecte a aquest tema. La majoria, per3, considera que no se n'havia fet una bona difusi3 i proposaven, per tal de millorar la difusi3 dels posicionaments del COMB, algunes idees de f3cil aplicaci3: enviar els informes per correu electr3nic a tots els col·legiats, difusi3 3mplia i reiterada en mitjans de comunicaci3, proposar debats en mitjans de comunicaci3 fent part3cips altres estaments socials, fer difusi3 a partir dels CAP i organitzar una jornada sobre el tema.

La gran majoria de col·legiats coneixen la Fundaci3 Galatea i el Programa d'Atenci3 Integral al Metge Malalt (PAIMM), segons l'enquesta que es va fer a trav3s de l'Observatori. El PAIMM 3s un programa excel·lentment avaluat: el 85 % en t3 una opini3 molt bona i el 15 %, una opini3 bona. Els companys dels metges enquestats en fan una bona valoraci3, tot i que 3s inferior, i aquest fet pot estar relacionat amb un menor grau de coneixement del PAIMM. Aix3, sumat al fet que m3s de la meitat dels enquestats creuen convenient fer m3s difusi3 del programa, fa pensar que es pot millorar el grau de coneixement del PAIMM entre els col·legiats.

La direcci3 per objectius incentivats (DPO) va ser motiu de sondeig arran d'un document elaborat per la Comissi3 de Deontologia. El 95 % dels membres es mostren d'acord amb el document i fan una valoraci3 positiva de la retribuci3 diferenciada respecte dels companys en funci3 dels resultats obtinguts. La majoria de professionals enquestats s3n retribu3ts amb pagament variable relacionat amb les DPO, i els sembla una mesura positiva i 3til per singularitzar la seva feina en relaci3 amb la resta de companys, per3 pensen que no s3n adequats i que els suposa una feina complement3ria i burocr3tica. A m3s, apunten que el metge no participa prou en l'elaboraci3 dels indicadors i que les DPO podrien ser una bona eina per afavorir el treball en equip, per3 no ho s3n a la pr3ctica.

L'Observatori de la Professi3 va sol·licitar als seus membres que classifiquessin per ordre d'import3ncia una s3rie de propostes, per identificar quines han de ser les iniciatives que el Col·legi ha de plantejar a l'Administraci3 sanitari3 amb l'objectiu de recuperar el nivell de satisfacci3 dels metges. Vegeu a la taula annexa les propostes ordenades segons el resultat d'una enquesta feta entre 110 professionals, membres de l'Observatori. L'aspiraci3 de la majoria dels enquestats, sense difer3ncies per edat, g3nere ni 3mbit de treball, 3s tenir m3s autonomia, reflectida en el fet de poder intervenir en la presa de decisions de la instituci3 i influir de manera efectiva en la confecci3 de la pr3pia agenda de treball. A continuaci3, les propostes m3s ben valorades tamb3 poden considerar-se aspiracions relacionades amb l'autonomia professional: intervenir en la negociaci3 dels incentius i no sentir-se frenat per poder utilitzar els recursos diagn3stics i terap3utics que el metge consideri necessaris per a una correcta atenci3 als seus pacients. ●

Propostes per millorar la satisfacci3 dels metges
1. Influir en la presa de decisions de la instituci3 o del centre.
2. Influir de manera efectiva en la confecci3 de la pr3pia agenda de treball.
3. Poder intervenir en la negociaci3 dels incentius.
4. Sentir-se recolzat per la direcci3 del centre, especialment, en cas de conflicte amb els pacients.
5. No patir pressions en el moment d'utilitzar els recursos diagn3stics i terap3utics.
6. Que hi hagi un programa de FMC al meu centre de treball, al qual hi pugui accedir i compti per a la carrera professional o el pla de desenvolupament professional existent al centre.
7. Increment de la retribuci3 salarial.
8. Disposar d'un espai propi per escriure i llegir.
9. Tenir acc3s f3cil a un ordinador i a Internet al lloc de treball.
10. Poder rebre les visites i fam3liars del malalt en un lloc discret.
11. Tenir autoritat sobre el personal de suport (auxiliars, administratius...).
12. Que el centre disposi d'una pol3tica clara de prevenci3 de les agressions al personal sanitari.

Font: Observatori de la Professi3. COMB.