

EL CoMB I LA SOCMUE ORGANITZEN UNA AVALUACIÓ CLÍNICA OBJECTIVA ESTRUCTURADA (ACOE) PER ALS PROFESSIONALS DEL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA A TRAVÉS DE LA SIMULACIÓ DE SITUACIONS REALS

L'objectiu final és detectar fortaleses i àrees de millora per tal d'enfortir la qualitat assistencial i la seguretat clínica

La valoració de l'experiència per part dels professionals avaluats i dels responsables de l'hospital ha estat molt positiva, ja que també ha contribuït a cohesionar l'equip

Barcelona, 26 de març de 2026.- La col·laboració recent entre el **Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB)** i la **Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències (SOCMUE)** en el disseny i implementació d'una **Avaluació Clínica Objectiva Estructurada (ACOE)** al servei d'urgències de l'**Hospital Universitari General de Catalunya (HGC)**, del grup Quirónsalud, ha estat una bona oportunitat per posar en valor la utilitat d'aquesta eina estratègica per a la formació continuada dels professionals. L'experiència es va dur a terme el passat mes de novembre i es va presentar en una sessió organitzada al CoMB el passat 23 de febrer.

L'ACOE és una metodologia del tot consolidada que permet, a través de la simulació de situacions clíniques reals, fer una avaluació pràctica i estandarditzada de les competències tècniques i de decisió, del raonament clínic i de les habilitats comunicatives dels metges i altres professionals. Un equip d'experts del CoMB i de la SOCMUE van ser els responsables de dissenyar una proposta d'ACOE especialment pensada per als metges del servei d'Urgències del HGC, en resposta a l'encàrrec rebut per la direcció d'aquest centre del SISCAT.

L'avaluació va consistir en un circuit de **14 estacions pràctiques** adaptades al perfil dels professionals d'urgències hospitalàries. En cada estació, els **28 metges participants** es van enfrontar a situacions clíniques simulades amb actors i simuladors mèdics, disposant de 10 minuts per aplicar els seus coneixements i habilitats davant d'avaluadors acreditats.

L'Institut de Formació Mèdica i Lideratge (IFMiL) del CoMB –amb àmplia experiència en la gestió de processos formatius i avaluatius– es va encarregar de l'organització operativa del projecte, garantint el rigor i la qualitat en tot el procés.

Els resultats serviran per dissenyar plans formatius personalitzats i orientats a impulsar el desenvolupament professional de cada membre de l'equip per tal de continuar desenvolupant les seves competències i reforçar les àrees de millora. L'experiència i solidesa del CoMB no tan sols aporten qualitat a un procés d'aquestes característiques, sinó que, per la seva credibilitat, també contribueixen a una millor acceptació del procés per part dels professionals.

“Es tracta d'una metodologia molt útil per a les organitzacions, ja que permet detectar fortaleses i àrees de millora per al manteniment i actualització de les competències dels professionals”, subratlla el vicepresident del CoMB, **Jaume Sellarès**. “L'objectiu final és garantir la seguretat clínica i la qualitat assistencial a través d'una avaluació justa i objectiva. Des de l'experiència i el compromís amb l'excel·lència en la pràctica clínica, el CoMB, amb la col·laboració de societats científiques si és necessari, pot dissenyar propostes d'ACOE específiques per a necessitats concretes”, afegeix Sellarès.

Les ACOE permeten obtenir una fotografia molt fidel del grau d'adquisició de competències dels professionals i, per tant, també són una **oportunitat per identificar àrees de millora**. De fet, aquest sistema d'avaluació no s'orienta a l'obtenció d'un títol, sinó que té com a objectiu garantir un enfocament correcte de la formació continuada dels professionals per tal que puguin desenvolupar les competències i habilitats que requereix cada perfil en la seva tasca diària.

Els escenaris clínics es basen en casos freqüents i l'avaluació es realitza a partir de rúbriques validades que tenen en compte el coneixement, la competència, l'actuació i la pràctica en diferents àmbits, com la comunicació, la presa de decisions, el raonament clínic o les habilitats tècniques, entre altres.

La presidenta de la SOCMUE, **Mireia Puig**, destaca que l'avaluació de competències, en aquest cas dels metges d'un servei d'urgències, “permet assegurar l'homogeneïtat en les cures i tractaments”. Segons Puig, l'experiència amb l'HGC “posa en valor les urgències com a punt clau del sistema de salut, ja que s'hi atenen situacions de risc vital i és important que això es faci de manera ràpida, efectiva i sistèmica a tot el territori”.

Per la seva banda, el gerent del HGC, **Joan Izquierdo**, es va mostrar molt satisfet de l'experiència i, més enllà dels objectius formatius, també va destacar “la cohesió i la dinàmica positiva que ha generat entre els professionals”. Izquierdo va apostar, a més, per mantenir l'aliança amb el CoMB i continuar amb “aquesta manera diferent de formar els professionals”.

En la mateixa línia es va manifestar el cap del servei d'Urgències del centre, **Enrique Maldonado**, que va assegurar que, malgrat la sensació d'inseguretat que pot generar inicialment una avaluació, l'experiència d'aquesta ACOE “ha reforçat l'equip i ha apoderat els professionals”.

La bona acollida i els resultats de la iniciativa consoliden el valor de l'ACOE com una **eina estratègica per avaluar competències, impulsar el desenvolupament professional i afavorir la millora contínua del sistema sanitari**. L'experiència posa de manifest el potencial de la col·laboració entre

societats científiques, corporacions professionals, institucions formatives i organitzacions sanitàries a l'hora de promoure projectes d'alt impacte i sòlid rigor metodològic, amb l'objectiu d'avançar cap a una atenció sanitària cada vegada més segura, homogènia i d'excel·lència.

Més sobre la metodologia ACOE

Per avaluar les competències, es pren com a base la **Piràmide de Miller**, una eina avaluativa que divideix el desenvolupament d'una competència en quatre nivells: **pràctica** (fer), **actuació** (demostrar com), **competència** (saber com) i **coneixement** (saber).

Per tal de fer efectiva l'avaluació, s'empra una **metodologia** basada en la **simulació clínica estructurada**, que consta d'una **seqüència d'estacions** en què es plantegen situacions realistes dissenyades de manera tan versemblant que permeten mesurar, de manera transversal, competències com ara el **raonament diagnòstic**, l'**exploració física**, el **maneig diagnòstic i terapèutic**, la **presa de decisions**, la **comunicació amb el pacient**, la **gestió de situacions d'urgència** o **aspectes ètics i legals**.

Els criteris d'avaluació estan consensuats prèviament per un **comitè avaluador**, la qual cosa permet una **valoració homogènia** de tots els professionals. D'altra banda, els actors –específicament formats i amb llarga experiència en ACOE– que prenen part en la simulació són un element clau per contribuir a crear **escenaris realistes, controlats i repetibles**.

El disseny específic de cada estació està adaptat al **perfil dels professionals que es vol avaluar**. Es proposen escenaris clínics basats en **casos freqüents**, alineats amb les guies assistencials vigents. Això assegura que l'avaluació sigui rellevant, aplicable i útil per detectar fortaleses i àrees de millora. D'una banda, proporciona **resultats objectius**, comparables i estandarditzats, que poden utilitzar-se com a base per a plans de formació personalitzats. De l'altra, reforça la cultura de qualitat i de **millora contínua** dins de les organitzacions amb un impacte directe en la qualitat assistencial, ja que la millora de la preparació dels professionals reverteix en una **atenció al pacient és més segura i homogènia**.

Per a més informació:

Col·legi de Metges de Barcelona
Departament de Premsa i Mitjans Externs
Passeig de la Bonanova, 47. Barcelona
Telèfon: 935 678 830
e-mail: mitjans@comb.cat
www.comb.cat