

Des del Programa de Protecció Social, apostem pel compromís per la qualitat com un dels pilars de la nostra entitat i promovem el benestar i la qualitat de vida dels metges i dels seus familiars propers, oferint solucions personalitzades davant qualsevol situació derivada de problemes de salut o socials que no li permetin portar una vida amb autonomia.

Apostem decididament per l'atenció de qualitat que es defineix en la norma UNEIX EN ISO 9001:2015 i ens comprometem a desenvolupar els procediments i criteris establerts en aquesta norma, amb la finalitat de poder oferir i prestar serveis de qualitat, centrats en la satisfacció de la població CoMB (metges i metgesses col·legiats i els seus familiars).

La nostra Política de Qualitat es basa en els següents principis:

- **Millorar la qualitat de vida dels col·legiats i les seves famílies**, donant un servei de qualitat. Tots els nostres compromisos van encaminats a comprendre i detectar les necessitats particulars actuals dels nostres metges i les seves famílies promovent la seva autonomia personal.
- Promoure que les persones se sentin segures, **garantint en tot moment el respecte a la seva intimitat i a la confidencialitat** de les seves dades.
- **Disposar d'un equip de professionals especialitzats i amb experiència**, que ofereix un assessorament personalitzat i sempre recomanant l'opció més adequada en cada cas. Per poder dur això a terme ens basem en l'aprenentatge continu, la comunicació i el treball en equip.
- **Coneixement de la informació** sobre la xarxa de recursos públics i privats més adequats per als nostres col·legiats i les seves famílies.
- Aconseguir **la identificació i el compromís de tots els membres de l'organització** amb una política de qualitat de l'empresa i desenvolupar una gestió de qualitat participativa que aprofiti les capacitats de tot el personal.
- Implementar **la millora contínua** com a prioritat de gestió de la qualitat dels nostres processos.
- **Conèixer i complir tots els requisits legals i reglamentaris aplicats a la nostra activitat.**

Aquesta política és d'obligat compliment per a tot el personal i serà revisada periòdicament per la direcció.

Barcelona, a 19 d'abril de 2018

Direcció
Sr. Antoni Calvo



Entitat certificada
en Qualitat ISO 9001:2015