

El Grup Med: un model de negoci centrat en la sostenibilitat

L'exercici 2017 torna a mostrar que la capacitat de creació de valor del Grup Med no és només econòmica sinó, molt especialment, social i mediambiental. És per això que enguany l'anuari l'enfoquem des de la perspectiva dels tres eixos d'actuació que articulen els nostres objectius: l'estratègia sostenible, el compromís i el creixement del Grup. Per primera vegada, i de forma global i integrada, volem retre comptes de la nostra activitat tant des de l'òptica del negoci com de la gestió responsable, amb el convenciment que només des d'aquesta perspectiva podem gestionar l'activitat de l'entitat i donar resposta a les demandes i expectatives dels nostres principals grups d'interès. Volem mostrar tres aspectes indissociables per a nosaltres i és per això que us explicarem el que fem però, sobretot, com ho fem.

L'acompliment del Grup Med durant l'exercici ha estat de nou un excel·lent exemple de com la professionalitat i l'esforç d'un gran equip permeten aconseguir grans assoliments i seguir proposant-se noves i ambicioses metes. Repassar les fites de l'exercici, les seves xifres i les principals línies de treball ens permeten comprovar com poden combinar-se amb èxit exigents objectius de creixement amb estratègies innovadores de sostenibilitat social i mediambiental.

Enguany el Grup Med ha tingut una elevada activitat en totes les seves línies d'actuació, afavorit en bona part per la millora de l'economia i, sobretot, per la confiança que els nostres clients ens atorguen dia a dia. Estem especialment satisfets, no solament pel fet de créixer, sinó per com ho hem fet, des de la qualitat dels nostres serveis —que aconseguim per mitjà de l'anticipació i la innovació— fins a la proximitat cap als clients a través de l'escolta.

Al Grup Med, negoci i persones van de la mà i la responsabilitat en la seva gestió és part del nostre compromís. La nostra entitat es fonamenta en un equip humà divers i cohesionat, que treballa en un entorn que potencia el talent i combina coneixement i experiència per oferir la millor solució als nostres clients. Darrere el creixement sostingut del Grup Med hi ha un equip de més de 300 persones, conscient que l'evolució ha d'anar lligada a l'avanç social i sostenible de l'entorn.

Us convido, per tant, que aprofundi en tots aquests aspectes a les pàgines següents, on es posa de manifest que el camí recorregut ha estat possible gràcies a l'esforç i la il·lusió conjunts dels qui componem la Corporació, a la confiança de tots els clients, i al diàleg amb els organismes amb què treballem i col·laborem. A tots ells, el meu sincer agraïment per acompanyar-nos i fer créixer aquesta organització, convertint-la en l'expressió del millor de cadascun de nosaltres. Hem fet molt entre tots i volem fer molt més. La nostra voluntat és seguir escoltant, ajudant i servint.

Albert Lluch

Conseller delegat – director general

