

Med1 manté el resultat positiu en nombre de clients i actius sota gestió

L'empresa del Grup Med que, mitjançant el BBVA, ofereix serveis bancaris, ha pogut mantenir un ritme de creixement sostingut basat en un servei de qualitat adaptat a les necessitats dels seus clients.

Ricard Montes Director gerent de Med1/MedSasa

L'any 2017 Med1 Serveis Financers ha mantingut el creixement amb uns resultats positius un cop tancat l'exercici. Hem complert els nostres objectius estratègics i de negoci: augmentar els clients vinculats, incrementar el crèdit i donar servei als més de catorze mil clients. Gràcies a una oferta molt més àmplia, competitiva i diversificada, hem mantingut l'increment de l'actiu (préstecs al consum, hipotecaris, pòlisses de crèdit, rènting, lísing, etc.), del passiu (estalvi, pensions i altres productes) i dels serveis bancaris (targetes, TPV, etc.). Els recursos totals de clients gestionats per l'entitat puguen a 326 milions d'euros, una xifra que ha experimentat un creixement del 10 % respecte a l'any anterior.

El client, centre de les nostres actuacions

Conèixer el nostre client, proporcionar-li els productes i serveis que necessiti i establir amb ell relacions duradores i de confiança és el nostre principal objectiu. Així, l'entitat ha continuat amb el fort creixement de captació de nous clients, tancant amb un total de 1.422 clients nets més, la qual cosa suposa un increment del 10 % pel que fa al 2016. L'èxit es pot atribuir a dos factors claus: l'acolliment i l'atenció especial que oferim al metge jove (869 nous clients MIR), i a les bones referències que donen de nosaltres els clients que ja ho són a d'altres de forma espontània.

La nostra entitat ha demostrat, un any més, la seva dedicació i compromís apostant per un model de servei basat en una proposta de valor diferencial que articula eixos fonamentals com són la confiança, la proximitat, la qualitat i una aposta decidida per afermar relacions a llarg termini amb els nostres clients, assessorant-los amb rigor i transparència. És per això que la nostra entitat s'ha posat en marxa per complir amb la normativa MIFID II abans que entri en vigor el gener de 2018 donant formació als nostres empleats per complir amb aquesta directiva europea, que exigeix que els treballadors tinguin una certificació que acrediti que tenen coneixements per assessorar.

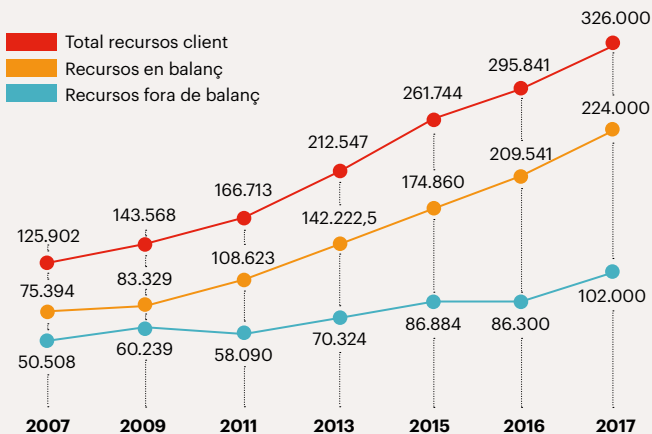
Impuls a l'emprenedoria

El suport a l'emprenedoria s'ha convertit en un dels nostres objectius principals d'actuació. Donem suport als emprenedors perquè puguin fer realitat els seus projectes de negoci. És per aquest motiu que Med1 ha treballat principalment sobre la concessió de finançament d'actius mitjançant productes com el rènting, principal producte financer que ofereix diverses condicions avantatjoses. El 2017, s'han concedit 481.629 euros en nou finançament per a maquinari mèdic de diverses especialitats. En aquest context, el paper del servei ha estat molt clar: facilitar als empresaris el finançament que requereixen per dur a terme els seus projectes. Al llarg de la nostra trajectòria de deu anys, ens hem caracteritzat per saber escoltar i atendre les necessitats de les persones. Comptem amb un equip humà jove, ben preparat i amb diversitat de gènere. El talent, el compromís i la motivació dels nostres professionals i la confiança dels nostres clients són la base del nostre èxit.

Evolució gràfica dels recursos de clients

Desembre 2007 a desembre 2017

(Valors en milers d'euros)



Evolució actiu 2012 a 2017 a escala

Operacions (taronja)
Volums (blau)

