

La Unitat d'Atenció al Col·legiat gestiona més de 36.000 consultes anuals

La Unitat d'Atenció al Col·legiat (UAC) ha atès un total de 36.309 consultes, un 79 % de les quals presencials, un 21 % telefòniques i un 0,4 % a través de l'app MetgesBarcelona.

Marc Soler Director general corporatiu

La UAC té la finalitat d'assessorar i de donar resposta o vehicular convenientment totes les qüestions dels col·legiats, tant en matèria de gestió com d'informació, en relació amb el Col·legi o amb l'exercici de la professió. És per això que aquest servei ofereix una organització eficaç amb un equip especialitzat i un horari ampli que permet donar resposta personalitzada i immediata a les necessitats que es plantegen.

La UAC presta el seu servei als facultatius gestionant, des de l'operativa de la col·legiació i la informació dels serveis que ofereixen els departaments col·legials (altes, reincorporacions, baixes, certificats col·legials, legalitzacions de signatures, certificats digitals...), fins a l'orientació precisa sobre com actuar i on dirigir-se per a les gestions que requereixen un tractament més especialitzat de cara a resoldre qualsevol qüestió en

relació amb l'exercici de la professió o amb la institució.

La UAC també impulsa l'acció i les iniciatives de les seccions col·legials.

Orientació futurs MIR

Juntament amb la Secció de Metges MIR i Metges Joves, s'organitza la Jornada d'Orientació en Especialitats Mèdiques per a futurs MIR, en la qual participen residents de totes les especialitats mèdiques.

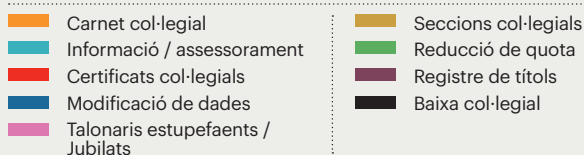
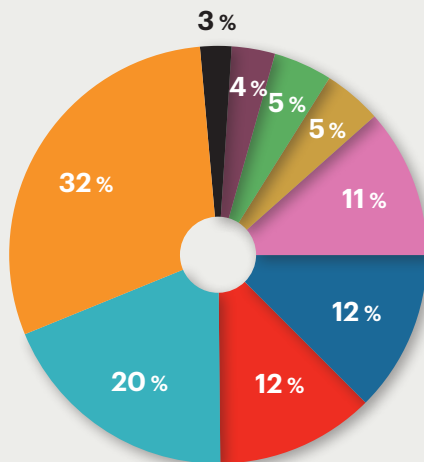
L'acte de 2017 va reunir més de tres-cents residents i futurs MIR i s'estructura en una primera part on es parla de com és el dia de l'elecció de plaça, de com funciona el sistema de residència i què cal preguntar als centres per escollir especialitat, i una segona part en què es disposen taules informatives organit-

zades per especialitats, en les quals metges residents de diferents centres docents informen els futurs MIR de la seva especialitat, peculiaritats, dia a dia, sortides professionals.

L'alta de col·legiació és un tràmit obligatori i necessari per a l'exercici de la professió que cal formalitzar personalment a les oficines col·legials de la UAC. A partir del mes d'abril i durant cinc setmanes s'obre el període de col·legiacions per als metges MIR. El 2017 716 metges es van col·legiar, el que suposa una ràtio de 30 metges MIR atesos al dia.

Així mateix, abans de la incorporació a la plaça, i un cop col·legiats els MIR de l'any, el Col·legi organitza l'acte de "Benvinguda MIR", un acte festiu en què es presenta la institució i s'informa i es fan recomanacions en relació amb el període d'especialització, i que acaba en celebració amb música.

Com ajudem als ja col·legiats



Com ajudem als nous col·legiats

