

# La continuïtat del model de responsabilitat professional amb l'asseguradora Sham

**La continuïtat del model propi de Responsabilitat Civil Professional ha quedat garantida durant quatre anys més amb l'adjudicació, mitjançant concurs públic CatSalut-CCMC, de la pòlissa col·lectiva a Sham (Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles).**

Josep Arimany-Manso Director del Servei de Responsabilitat Professional. Director de l'Àrea de Praxi

A Catalunya disposem d'un model propi de Responsabilitat Civil Professional Mèdica únic i capdavanter a Europa que, amb més de 25.000 assegurats, ha esdevingut un model de cobertura i responsabilitat civil de referència entre el col·lectiu sanitari.

Cal destacar, d'aquest model, que és el Servei de Responsabilitat Professional (SRP) del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC), adscrit a l'Àrea de Praxi del CoMB, l'encarregat, des de l'any 1986, de gestionar les reclamacions que s'interposen contra els facultatius. La companyia asseguradora delega a l'SRP la gestió, tramitació i defensa de totes les reclamacions, el que permet oferir als col·legiats un tracte personal i directe per part d'un equip altament especialitzat.

La continuïtat d'aquest model ha quedat garantida durant quatre anys més amb l'adjudicació, el juliol del 2017, mitjançant concurs públic CatSalut-CCMC, de la pòlissa col·lectiva de responsabilitat civil professional a Sham (Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles), una mútua d'assegurances fundada l'any 1927 i especialista en l'assegurament i gestió de riscos sanitaris.

Durant l'any 2017, les reclamacions presentades han baixat un 14 % respecte al 2016. Continuant amb la tendència iniciada anys anteriors, les reclamacions extrajudicials són el tipus més freqüent de reclamació i arriben per primera vegada a representar un 70 % del total de les reclamacions (Figura 1). Malgrat aquest increment, es manté en un 20 % el percentatge de casos en els

quals s'acaba presentant una reclamació judicial. Es manté així la tendència iniciada l'any 2008 de disminució dels litigis judicials, sobretot de les denúncies penals, essent positiu per als facultatius, atès que només una condemna en l'àmbit penal pot comportar la inhabilitació professional (Figura 2 i Figura 3). Potenciar la gestió extrajudicial dels expedients continua sent un dels objectius de l'SRP. També continua a la baixa el nombre de procediments en els quals es considera que ha existit responsabilitat del metge. En l'àmbit civil, les condemes només representen un 24 % del total de les resolucions. En l'àmbit penal, es redueixen a un 3 % (Figura 4).

## Protocols de prevenció de la violència contra el metge

La Unitat Integral de Violència Contra el Metge (UIVCM) ha tramitat el 2017 un total de 90 expedients per agressions a metges, dels quals 59 han succeït aquest any (1 més que en el 2016) i 31 deriven d'anys anteriors. Dels 59, es va produir agressió física en 7 casos, afortunadament sense dany ni lesions greus.

Respecte a l'empara judicial directa de la UIVCM a metges agredits, s'han fet 7 assistències per compareixença en el Jutjat,

11 compareixences a declaracions davant d'agressors denunciats o testimonis, 23 recursos i altres escrits judicials, i 6 judicis exercint l'acusació particular.

Cal destacar que, el juliol de 2017, la Secretaria de Estado de Seguridad (SES) ha implantat un protocol de "Medidas policiales a adoptar frente a agresiones profesionales de la salud" d'àmbit estatal. El CoMB va adoptar aquestes mesures set anys abans amb la implantació de la UIVCM, entre les quals la designació d'un enllaç policial permanent entre els cossos de seguretat de l'Estat i els centres de salut territorials; el reforçament dels contactes entre l'Administració sanitària i el Ministeri Fiscal, i la integració, amb caràcter preferent, en els plans de seguretat ciutadana territorials de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat de vigilància dels centres sanitaris.

Josep Arimany-Manso Director de l'Àrea de Praxi

**Gràfic agressions 2017**  
**Expedients comunicats des de 2004**  
**a 2017: 696**

