

# Recomanacions als professionals sobre l'ús de les xarxes socials

**Els models de comunicació han canviat i modulen la relació metge-pacient, que ha transcendit la consulta i ha passat a ser a la xarxa o en forma virtual.**

Mireia Sans Vocal de la Junta de Govern (2014-2018). Presidenta de la Secció Col·legial de Metges e-Salut

La Secció de Metges e-Salut vam organitzar la sisena jornada #salut20comb sobre *La pràctica mèdica al segle XXI: Tecnologia i humanisme* en el marc de la 1a fira Healthio d'innovació sanitària, en la qual es va mostrar l'enorme esforç que estan fent els hospitals, els centres d'atenció primària i els emprenedors per portar millores tecnològiques als pacients i als mateixos professionals. En aquesta Jornada vàrem reflexionar sobre la qualitat de la informació en salut a la xarxa, la formació dels professionals i el nou rol del metge en la pràctica mèdica d'aquest segle, destacant de cada taula:

- **Passat, present i futur de les acreditacions sobre la informació sanitària.** Es va constatar que és impossible controlar la veracitat i qualitat de tot allò que es publica a la xarxa. Malgrat això, des de fa més de quinze anys, a través del programa Web Mèdic Acreditat (WMA), el Col·legi de Metges de Barcelona vetlla perquè els webs que depenen de metges compleixin un codi ètic i de qualitat que ofereixi al ciutadà seguretat i fiabilitat quan s'informa a través de la xarxa.
- **La formació dels metges al segle XXI:** Acreditació i reacreditació. Pel que fa a la formació del metge hi va haver acord en el sentit que cal adaptar la formació dels estudiants a allò que després es trobaran a la realitat: treball en equip, habilitats comunicatives. A més, es va considerar que l'examen MIR s'hauria d'actualitzar per avaluar aspectes que van més enllà dels coneixements tècnics.
- **La metgessa i el metge del segle XXI.** En el debat es va constatar que els metges i els altres professionals de la

salut s'enfronten a reptes que fa anys eren impensables. Els models de comunicació han canviat i modulen la relació metge-pacient, que ha transcendit la consulta i ha passat a ser a la xarxa o en forma virtual, sense la presència física.

És per aquesta darrera reflexió que a la nostra Secció vam col·laborar, conjuntament amb la Comissió Deontològica i l'assessoria jurídica, en l'elaboració del document del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya *Recomanacions sobre l'ús d'informació mèdica i l'exercici de llibertat d'expressió a les xarxes socials*, un document per traslladar als professionals recomanacions que els orientin en l'ús de la informació mèdica i de l'exercici de la llibertat d'expressió a les xarxes socials. S'inclou un decàleg amb les recomanacions bàsiques per a l'ús de les xarxes socials adreçat als professionals.

## El Col·legi de Metges de Barcelona vetlla perquè els webs que depenen de metges compleixin un codi ètic i de qualitat

Document del CCMC amb recomanacions sobre l'ús de les xarxes socials:



- 

**Ètica i Deontologia**  
A l'entorn digital, també s'han de complir les normes d'ètica i deontologia.
- 

**Claredat i rigor**  
La informació a la xarxa ha de ser clara, verídica, comprensible i de qualitat.
- 

**Confidencialitat**  
En textos i imatges s'ha de protegir la privacitat del pacient i la confidencialitat.
- 

**Discreció**  
No cal identificar un pacient, encara que aquest doni la seva autorització.
- 

**Ús divulgatiu**  
Les XXSS són un mitjà ideal per fer divulgació, però no per donar consells personalitzats.
- 

**Prestigi de la professió**  
Col·laborem per mantenir el prestigi de la professió mèdica, també a la xarxa.
- 

**Abast i repercussió**  
Abans d'opinar sobre una institució sanitària, cal preguntar-se si pot perjudicar pacients o companys.
- 

**Respecte mutu**  
És millor solucionar les discrepàncies professionals en privat. A la xarxa, respecte i cordialitat.
- 

**Sentit comú**  
Prudència i sentit comú a l'hora de publicar continguts en àmbits professionals.
- 

**Responsabilitat**  
Per als pacients i la societat, un metge mai deixa de ser-ho.