

Ramon Torné

President de la Secció d'Assegurança Lliure i vocal de la Junta de Govern

## La defensa dels professionals i dels usuaris del sector de la medicina privada

### **Acord entre el Col·legi de Metges i la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat per potenciar les accions en matèria d'assessorament sobre pòlisses de salut, mitjançant la creació de l'Oficina d'Informació al Ciutadà**

**A** començaments de l'any 2016, el president del Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB), Jaume Padrós; el president de la Secció d'Assegurança Lliure del CoMB, Ramon Torné, i el director general corporatiu del CoMB, Marc Soler, van presentar els resultats de l'enquesta d'assegurança lliure davant la premsa.

Jaume Padrós va reivindicar la defensa de la qualitat de la medicina privada davant la política de preus de les pòlisses de salut i va reclamar que "l'Administració ha d'intervenir per establir acords i un marc normatiu amb regles clares" per als metges que treballen al sector privat.

La "guerra de preus" en les pòlisses de salut incideix negativament sobre el sector, ja que els professionals veuen com empitjoren les seves condicions, va indicar Padrós.

#### **Enquesta de les entitats asseguradores**

L'enquesta es va elaborar a partir d'un qüestionari fet a més de 300 metges del sector que

van valorar les mútues segons diferents aspectes, com les seves condicions de treball, la seva relació amb la companyia, l'agilitat de les entitats en la gestió de tràmits burocràtics, terminis de pagament, gestió, etc. De nou, tal i com es revelava en l'enquesta feta el 2013, la dificultat en l'autorització de les proves i tractaments, el nivell d'honoraris i l'excés de burocràcia són els punts que generen més descontentament entre els enquestats.

#### **Acord del Col·legi amb la CUS**

El Col·legi i la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat (CUS) van signar el mes de juny un Acord Marc de Col·laboració per informar i assessorar sobre els possibles dubtes que plantegin els ciutadans relatius al contingut de les cobertures de les pòlisses de salut. Van signar l'acord el president del CoMB, Jaume Padrós, i la presidenta de la CUS, Carme Sabater.

En l'àmbit de les seves respectives competències i funcions, el Col·legi orientarà sobre els temes de caire clínic i assistencial, mentre que la CUS, com a associació de consu-

midors, ho farà en les qüestions de caràcter jurídic i assegurador.

En l'actual context de competència entre les companyies d'assegurances sanitàries, el Col·legi i la CUS comparteixen la necessitat de facilitar informació sobre aspectes contractuals i sanitaris de les pòlisses.

Amb aquest acord, el Col·legi i la CUS sumen esforços per potenciar les accions que fins ara totes dues institucions ja duïen a terme en matèria d'assessorament sobre pòlisses de salut, mitjançant la creació de l'Oficina d'Informació al Ciutadà (OIC). Pel que fa al tipus de consultes que s'han atès al Col·legi en els darrers mesos, les més freqüents han estat per:

- ➔ **Assessorament** sobre quines són les pautes a l'hora de contractar una pòlissa de salut.
- ➔ **Increment de la prima per motiu d'edat avançada**, fet que es converteix en innegociable per part de l'entitat.
- ➔ **Exclusió de proves i tractaments** relacionats amb malalties preexistents i malalties derivades d'aquestes.
- ➔ **Increment de la prima, amb caràcter indefinit, per augment de la sinistralitat** a l'hora de sol·licitar proves diagnòstiques i terapèutiques determinades com a conseqüència d'una malaltia, després d'anys com a assegurat.
- ➔ **Baixa voluntària**, els usuaris es troben amb l'impediment legal de donar-se de baixa perquè la majoria dels contractes són de renovació anual.
- ➔ **Baixa per sinistralitat**.

Les dues institucions es comprometen, mitjançant aquest acord de col·laboració, a donar informació que permeti millorar el coneixement dels usuaris sobre els continguts més rellevants de les pòlisses (cobertures, carències, primes, copagaments, penalitzacions, etc.) a l'hora d'escollir i contractar-ne la que s'adeqüi millor a les seves necessitats. ■



➔ Jaume Padrós i Carme Sabater en la signatura de l'acord del Col·legi amb la CUS.