

Apps i salut, un pas endavant

#salut20comb

# Clinictalk, una aplicació de Mobiletalk S.L.

Octavi Rodríguez

Sergi Jiménez

## OBJECTIU DE L'EXPERIÈNCIA

- Clinictalk és una plataforma de comunicació adreçada al sector de la salut, creada i gestionada per Mobiletalk S.L. La idea és facilitar la comunicació entre els professionals i els usuaris, sobre tot en mobilitat. Mitjançant les aplicacions per iPhone i telèfons Android, qualsevol persona pot localitzar el professional que l'interessi i posar-s'hi en contacte, des de qualsevol lloc i en qualsevol moment. Els consultes poden ser asíncrones (escrites) o síncrones (videoconferència), i adjuntar imatges, video i audio. Els professionals i les empreses poden donar-se d'alta a la plataforma Clinictalk i oferir aquest servei en 24 hores, amb un cost molt baix. Les empreses que ho desitjin també poden encarregar una aplicació personalitzada, amb la seva imatge i adaptada a les seves necessitats, amb una fracció del cost que representaria fer-ho partint de zero.

## DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

- La plataforma inclou aplicacions per telèfons iPhone i Android, i un website. A través de les aplicacions, que es poden descarregar gratuïtament des dels corresponents markets, els usuaris poden localitzar el professional que l'interessi. Poden buscar per nom, empresa, especialitat, estat, preu o valoració. La plataforma inclou un sistema de pagament mitjançant crèdits, i els professionals passen un procés de validació per part de Mobiletalk S.L, de manera que es busca el servei de qualitat. Es garanteix que els professionals que apareixen estan degudament qualificats, i els usuaris valoren el servei al tancar cada consulta. Cada professional disposa d'un panel del consultor des del que pot gestionar tota la seva activitat a Clinictalk: editar el seu perfil, fixar el preu de les seves consultes, publicar notícies, consultar les seves estadístiques, etc.. Tanmateix, l'usuari disposa del seu panel d'usuari des del que pot gestionar les seves consultes, crear i editar els diferents perfils, accedir a la seva carpeta multimèdia on es guarden els seus arxius, etc.. Cada usuari pot donar d'alta tants perfils com vulgui (per exemple, un per ell i un per cada fill). Els perfils són anònims, contenen les dades bàsiques (sexe, edat, malalties greus, medicació i al·lèrgies) però no contenen cap identificació real de la persona. Aquestes dades arriben al consultor junt amb la consulta, que la pot atendre des de qualsevol ordinador o tablet amb connexió a la xarxa.

## RESULTATS (beneficis-limitacions)

- La plataforma Clinictalk permet als professionals oferir als seus usuaris un canal de comunicació d'última generació, que aporta un gran valor afegit. Alguns dels beneficis que hi obtindran són:
  - facilitar la comunicació amb els seus usuaris, ja s'els hi ofereix una manera fàcil i segura de contactar.
  - fidelització del client.
  - possibilitat d'ingresos addicionals, ja que les consultes són de pagament.
  - possibilitat de captar nous clients, trencant les barreres de la distància.
  - estalvi de temps i recursos, al poder substituir part de les consultes presencials per consultes online.

Des del punt de vista de l'usuari, l'us de Clinictalk té també moltes avantatges:

- possibilitat de contactar amb els professionals des de qualsevol lloc i a qualsevol hora
- garantia de estar tractant amb professionals qualificats
- anonimat, ja que no cal identificar-se

## APLICABILITAT

- Clinictalk és molt fàcil d'utilitzar. Qualsevol professional que utilitzi l'ordinador habitualment i disposi de connexió a la xarxa pot utilitzar la plataforma. Pot gestionar el seu panel de consultor des de qualsevol ordinador o tablet, ja que tot el sistema està allotjat al núvol. Igualment, qualsevol usuari de smartphone pot descarregar-se l'aplicació gratuïtament i crear el seu perfil. Tot el sistema és molt intuïtiu i fàcil d'utilitzar. És una aplicació dissenyada per professionals del món sanitari i molt enfocada a les necessitats del sector.
- Tanmateix, Mobiletalk comercialitza aplicacions personalitzades per entitats que volguin disposar d'una app amb la seva imatge i adaptada a les seves necessitats. Així, les clíniques, centres mèdics, laboratoris, etc.. poden oferir als seus clients aquesta eina per comunicar amb els seus professionals.

## CONCLUSIONS

- Clinictalk és el futur de la comunicació en el món de la salut. Un producte creat a Barcelona per i per a professionals.
- El món de la salut disponible des de qualsevol lloc. En qualsevol moment. En qualsevol idioma.

## PARAULES CLAU

- Comunicació en mobilitat
- consultes online
- sistema de e-salut (ehealth).