

Apps i salut, un pas endavant

#salut20comb

IdMOBILE

Roger Olivet

Marc Giró

OBJECTIU DE L'EXPERIÈNCIA

- Identificació segura tant a nivell presencial com telemàtic, de forma fàcil, actual, molt usable i amb garantia d'alt nivell de seguretat.
- Mitjançant el que avui la gent ja té i utilitza: **el mòbil**
- Millora del servei a l'usuari: pacient i professional.
- Creació d'evidències electròniques per garantir millor les relacions telemàtiques.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

Alta en el Sistema:

- L'usuari es descarrega una aplicació al mòbil i es dona d'alta amb les seves dades.
- L'aplicació és gratuïta per l'usuari.
- El procés d'instal·lació és senzill.
- L'usuari es persona davant el personal autoritzat, qui valida la seva identitat.
- Es genera el certificat en el mòbil, transparent per l'usuari.



App Store



Google play

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

Utilització del Sistema:

- Accés a la web i selecció del idMOBILE com a mecanisme d'Autenticació.
- L'usuari rep a l'aplicació del seu telèfon mòbil una petició d'autenticació.
- L'usuari introdueix el PIN en el seu telèfon mòbil i queda autenticat a la web amb el nivell de seguretat més alt.

RESULTATS (beneficis-limitacions)

Relacions presencials:

- Identitat: com a alternativa al DNI, al carnet de col·legiat, ...
- Control d'accés com a associat / pacient

Relacions telemàtiques:

- Identificació forta a la web, com alternativa de l'usuari i contrasenya.
- Notificacions push a través del sistema de notificacions específic a l'APP. Relacions directes i personalitzades amb els usuaris.
- Signatura electrònica de documents. Tot el que fins ara cal demanar al pacient que passi per oficines per signar, es podria fer telemàticament amb la mateixa garantia jurídica.

APLICABILITAT

- Relacions telemàtiques segures entre metge – pacient
- Accés segur a la carpeta personal de salut
- Accés a tots els serveis actuals de la web amb autenticació forta
- Soluciona la verificació forta de la identitat
- Accés segur en entorns de gran mobilitat dels usuaris

CONCLUSIONS

- Eliminem les barreres del certificat tradicional per l'usuari no professional: el pacient
- Proporcionem un accés “universal” als tràmits que requereixen identificació forta

PARAULES CLAU

- Identitat digital en mobilitat
- Autenticació segura
- Signatura electrònica