

Apps i salut, un pas endavant

#salut20comb

APP CDPI DR. MANCHÓN

Dra. Pilar Manchón Gabás



DR. MANCHÓN
CENTRE DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

COL·LEGI
OFICIAL DE METGES
DE BARCELONA

OBJECTIU DE L'EXPERIÈNCIA

- Pioners en la radiologia hem volgut ser-ho en les Apps de centres mèdics.
- El nostre objectiu era crear un nou canal de comunicació amb els nostres pacients.
- Reforçar la nostra imatge de marca.
- L'objectiu principal és la fidelització del pacient.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

- Al març 2013 llancem una App per iPhone en l'Apple store que recull la informació més visitada a la nostra pàgina Web i permet accés ràpid al nostre formulari de petició d'hora i contacte per email.

RESULTATS (beneficis-limitacions)

- La imatge de marca ha sortit reforçada donant una imatge d'empresa actualitzada en últimes tecnologies.
- Poc temps per detectar impacte en els nostres pacients .
- Pendent integració a cita online i resultats en PDF.
- Pendent crear versió per Android.

APLICABILITAT

- La informació fixa es descarrega i està present offline en l'aplicació i només precisa connexió online per a formularis.
- Codi QR per a descàrrega .



CONCLUSIONS

- Aquest projecte respon a la necessitat d'adequar els canals de comunicació amb els nostres pacients a la tendència actual i al nostre objectiu de millora contínua en el nostre servei.

PARAULES CLAU

- Comunicació.
- Tecnologies.
- Imatge corporativa.
- Fidelització.



Apps i salut, un pas endavant

#salut20comb

pmanchon@dr-manchon.com



[//www.facebook.com/PRIDE.Apps](https://www.facebook.com/PRIDE.Apps)

CD
PI

DR. MANCHÓN

CENTRE DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

COL·LEGI
OFICIAL
DE METGES
DE BARCELONA