

# Firmaprofesional incrementa el volum de certificats digitals i consolida el negoci de línies de noves solucions i mercats

**JORDI MASIAS,**  
conseller delegat de Firmaprofesional

**ALBERT LLUCH,**  
conseller de Firmaprofesional

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa la solució d'identitat digital al mòbil que, en pocs mesos, ha assolit un total d'uns milers d'usuaris dels tràmits administratius electrònics i que permet iniciar tot un ambiciós projecte de construcció d'un nou sistema de certificats al mòbil per a l'any 2014

1. Imatge de mobileID, aplicació d'identitat digital al mòbil de l'Ajuntament de Barcelona.
2. Pàgina d'inici de [www.firmaprofesional.com](http://www.firmaprofesional.com).
3. Logotip de Firmaprofesional
4. Acreditacions internacionals ISO 27001 i ISO 9001.

L'any 2013 ha estat un bon any per a Firmaprofesional, que ha continuat en la línia ascendent de resultats de l'any anterior i ha estat capaç de millorar-los, consolidant el negoci principal com a prestador de serveis de certificació digital i ampliant-lo amb les noves solucions ja iniciades a l'exercici anterior.

Dins del nostre negoci més tradicional, s'ha incrementat tant el volum de nous certificats digitals a nivell global, que ha crescut un 15%, com el de les renovacions. Especialment intens ha estat el creixement de la sanitat catalana, on s'han incorporat nous clients, com el Col·legi Oficial de Podòlegs de Catalunya i el d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya.

Tot i la conjuntura econòmica, s'ha mantingut l'activitat al sector de les empreses, a un ritme de creixement inferior al previst, però amb nous clients importants de referència com l'ONCE i Dexeus Salud de la Mujer. Alguns serveis, com el de segellat de temps ha superat les expectatives, com mostra el fet que des del 2013 l'utilitzin les publicacions oficials electròniques del BOE.

Aquest 2013 ha estat l'any de la consolidació en l'àmbit tècnic i també de negoci de les línies de noves solucions i mercats, iniciades a Firmaprofesional l'exercici anterior.

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa la solució d'identitat digital al mòbil que, en pocs mesos, ha assolit un total d'uns milers d'usuaris dels tràmits administratius electrònics i que permet iniciar tot un ambiciós projecte de construcció d'un nou sistema de certificats al mòbil per a l'any 2014, amb molt bones expectatives de negoci tant en l'àmbit nacional com internacional.

S'ha començat a implantar el conjunt de solucions de firma electrònica al núvol anomenades Firmaempresarial, adreçades al món empresarial, que resolen problemàtiques complexes a clients prou importants com: ACN, Aquanima (del Grup Santander), PRL i l'ONCE.

Per al 2013 es va marcar com a estratègica la preparació tecnològica, jurídica i comercial per al llançament de solucions de centralització de la gestió dels certificats digitals, la qual cosa s'ha fet a través de projectes tan diferents com Baker&McKenzie, Dexeus Salud de la Mujer i l'Ajuntament de San Sebastián de los Reyes, passant pel reeixit pilotatge efectuat a l'Institut Català de la Salut.

L'expansió iniciada l'any 2012 cap als països de l'Amèrica Llatina, amb la participació de Firmaprofesional en la creació de SEU, Servicios Electrónicos Universitarios, companyia colombiana, amb seu a Bogotà, s'ha concretat en una intensa activitat comercial i les primeres contractacions. També s'ha completat el procés per aconseguir la homologació de SEU com a prestador de serveis de certificació digital a Colòmbia i només estem a l'espera de rebre l'acreditació de l'administració colombiana.

En l'àmbit de la comunicació i el màrqueting, s'ha posat en marxa el nou web, que representa una renovació de la imatge corporativa amb una visió més comercial i que presenta de manera més clara totes les solucions que oferim amb la nostra cartera de productes/serveis. Aquest nou web marca una línia de comunicació digital més intensa, que inclou les xarxes socials i una nova oferta digital de continguts que ha de culminar de cara al Mobile World Congress de Barcelona de 2014.

Aquest any 2013 s'han aconseguit les acreditacions internacionals ISO 27001 de gestió de la seguretat de la informació i la ISO 9001 de gestió de la qualitat. Amb aquestes acreditacions, els sistemes i procediments de Firmaprofesional obtenen un aval més de garantia de qualitat i seguretat, com a prestador de serveis de certificació.

La consolidació dels bons resultats d'aquest exercici 2013, gràcies a la confiança dels nostres clients i al compromís amb la qualitat i seguretat que ens reconeixen, ens donen el suport necessari per iniciar el nou any amb molta il·lusió i nous i ambiciosos reptes tecnològics i comercials, en un esforç d'innovació i competitivitat absolutament imprescindibles per superar la situació econòmica actual. ■

