

# El Programa de Protecció Social fa balanç dels primers cinc anys de funcionament

JAUME PADRÓS,  
vicepresident primer del COMB

ANTONI CALVO,  
director del Programa de Protecció Social

**En aquests darrers cinc anys, el PPS ha atès un total de 5.673 persones. El 70% del pressupost s'ha dedicat a donar atenció a persones amb necessitats socials i atenció a la dependència. La resta, a mesures i serveis per a la conciliació de la vida personal i familiar amb l'activitat professional, com també a formació social**

S'han complert cinc anys de funcionament del Programa de Protecció Social (PPS) del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. El Programa de Protecció Social del COMB s'inscriu en els valors de la solidaritat, l'autoajuda i la cohesió professional que acompanyen la professió mèdica des de fa més de cent anys. Els metges no solament tenen una vocació de guariment vers els seus pacients sinó també de suport permanent als companys i companyes de professió quan ho necessiten.

Fa molts anys, aquesta ajuda i suport seguia el que podríem anomenar un model caritatiu o benèfic, centrat a donar suport econòmic als metges en situació de precarietat. Actualment, el COMB té en funcionament un Programa de Protecció Social que es fonamenta en:

Una missió: promoure el benestar i la qualitat de vida de les persones, especialment davant de qualsevol contingència vinculada a problemes de salut o socials que posi en qüestió l'autonomia personal i familiar.

Una visió: ser un referent de confiança, qualitat i eficàcia per a les persones que formen l'univers COMB i, especialment, quan es trobin en situacions de dificultat o necessitat.

Uns valors: compromís, confiança, confidencialitat i professionalitat.

El PPS disposa de tres instruments bàsics per garantir el benestar i la qualitat de vida dels metges i les seves famílies:

Un Servei d'Assessoria i Orientació Social a partir de la tasca de les treballadores socials.

Una Cartera de Serveis que inclou tots els serveis i dispositius que poden garantir una atenció social i a les persones en situació de dependència.

Un Catàleg de Prestacions Econòmiques de caràcter periòdic dirigides a persones vídues, orfes i metges amb discapacitat.

## 5.673 persones ateses en cinc anys

Al llarg d'aquests cinc anys de funcionament, el PPS ha atès un total de 5.673 persones, entre metges i familiars, que han rebut 7.213 ajuts, serveis i prestacions.

- D'aquestes, el 58% han estat familiars de metges i el 42% restant han estat metges.

- Del total de persones, 1.272 han estat ateses directament per les treballadores socials del programa tenint en compte l'especial complexitat de la seva demanda.

- 50,3% han estat ateses per raó de la seva situació de discapacitat o dependència.

- 28,8% per altres problemàtiques socials, com trastorns mentals, informació sobre prestacions socials públiques, informació i assessorament sobre tuteles, etc.

- 14,7% per precarietat econòmica.

- 10,2% per rebre informació sobre atenció social i estrangeria a la xarxa pública i privada (especialment, els anys 2008 i 2009).

Del total de persones, 4.158 han rebut ajuts, serveis i prestacions puntuals. De la cartera d'ajuts, serveis i prestacions puntuals del PPS, els quatre més utilitzats són: l'ajut econòmic puntual per a metges i familiars en situació de dependència; els serveis d'atenció domiciliària; la canastreta per al nounat, i els cursos d'acolliment per als nous col·legiats i d'iniciació al català.

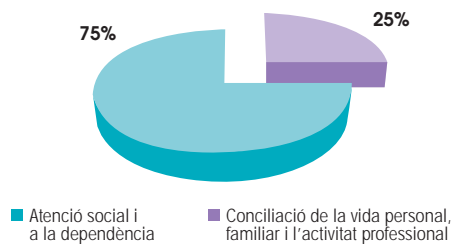
Del total de persones, 281 han rebut prestacions periòdiques (pagament mensual) i una mitjana anual de 50 persones han rebut beques al llarg dels cinc darrers anys, el 72% han estat orfes, el 10% han estat metges discapacitats i metges jubilats en situació de precarietat econòmica; el 4% han estat vídues de metges, i el 14% han estat beques per a orfes.

Els dos primers anys de posada en marxa del PPS varen ser de consolidació del seu equip, de la seva cartera de serveis i del seu catàleg de prestacions. En aquesta primera etapa, doncs, es van atendre una mitjana anual de 921 persones, entre metges i familiars de metges. Des del 2010, la població anual atesa pel PPS ha estat d'una mitjana de 1.365 persones.

En aquests darrers cinc anys, pràcticament el 70% del pressupost s'ha adreçat a donar atenció a persones amb necessitats socials i atenció a la dependència. La resta, a mesures i serveis per a la conciliació de la vida personal i familiar amb l'activitat professional, com també a formació en matèria de protecció social (cursos de preparació per a la jubilació, tallers de memòria, cursos de gestió de l'estrès professional, etc.).

Des del 2009 es fan enquestes de satisfacció als usuaris del PPS, que han obtingut una puntuació mitjana de 8,5 punts sobre 10 i, pel que fa a l'atenció personalitzada que realitzen els treballadors socials als metges i els seus familiars, una puntuació de 9 sobre 10. ■

## Pressupostos any 2012



## Prestacions periòdiques adreçades a vídues, orfes, metges discapacitats i metges jubilats (segons pressupost 2012)

	EDUCATIVES	ASSISTENCIALS	TOTALS
Nombre de beneficiaris	224	99	<b>323</b>
Pressupost destinat	55%	45%	<b>100%</b>

## Ajuts puntuals del Programa de Protecció Social (2010-2012)

	ANY 2010	ANY 2011	ANY 2012
Nombre d'ajuts. Atenció social i a la dependència	406	338	348
Nombre d'ajuts. Conciliació de la vida personal, familiar i l'activitat professional	858	675	461
<b>Total nombre ajuts</b>	<b>1.264</b>	<b>1.013</b>	<b>809</b>

## Persones ateses per les treballadores socials en relació amb les seves especials dificultats (2009-2012)

COMPARATIVA BENEFICIARIS	2009	2010	2011	2012
Metges	167	114	73	112
Familiars metges	147	236	134	198
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>350</b>	<b>207</b>	<b>310</b>

Font: Programa de Protecció Social. COMB.