

El Servei de Responsabilitat Professional constata una tendència decreixent de les reclamacions contra els metges

JOSEP ARIMANY,
director del Servei
de Responsabilitat Professional

Durant l'any 2010 hi ha hagut un descens de l'11% de les reclamacions contra metges. Aquesta diferència s'afegeix a la disminució del 2009 i es valora com la confirmació d'una tendència decreixent del nombre de reclamacions que pateixen els metges i que l'SRP destaca com a molt positiva

Des de l'any 1984, el Servei de Responsabilitat Professional (SRP) ha configurat i desenvolupat un model de cobertura i gestió de la responsabilitat civil sanitària capdavanter a Europa, que ha esdevingut l'assegurança de referència entre el col·lectiu sanitari.

El model català de responsabilitat civil dels metges de Catalunya dona cobertura a més de 24.000 metges i gestiona la defensa jurídica i l'assessorament legal, oferint un subsidi econòmic en cas d'inhabilitació sobre totes les especialitats mèdiques.

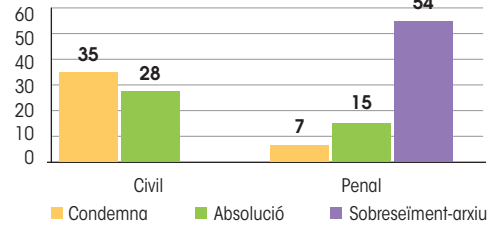
Un dels objectius del Servei de Responsabilitat Professional del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) és garantir un bon sistema de gestió de la qualitat a través d'eines específiques que permetin uns estàndards de control, temps de lliurament i nivells de servei que conduïxin a l'increment de l'eficiència de l'SRP i la reducció de les incidències.

Aquest any s'ha passat positivament el manteniment de la certificació ISO 9001:2008 per la DEKRA Certification, Stuttgart. En aquesta mateixa línia, se segueix amb els protocols de gestió *check list* mensual de sinistres i la informació continuada al metge afectat.

Per una altra banda, es consoliden les línies de recerca per detectar els procediments de més risc i, posteriorment, poder redactar recomanacions per a les societats científiques que reverteixin en més seguretat

per als metges. Aquest any, s'han obtingut fons per treballar en dos nous projectes d'investigació, la Beca dels Fons d'Investigacions Sanitàries (FIS), finançada per l'Institut de Salut Carlos III de Madrid, i la beca concedida per Mapfre.

Resolució dels sinistres declarats segons sentència. Any 2010



Font: Servei de Responsabilitat Professional. CCMC.

Durant el 2010, l'OMS ha publicat el seu primer butlletí sobre la seguretat del pacient, amb l'objectiu de donar una visió global dels aspectes rellevants en l'àmbit de la seguretat dels pacients, on proposa mesures destinades a reduir al mínim els riscos innecessaris derivats de l'assistència sanitària.

Cal destacar també que el 2010 l'OMS ha facilitat un currículum d'investigació per a la millora de la seguretat del pacient entre professionals, compost per un conjunt de competències i uns objectius d'aprenentatge per implementar als centres sanitaris amb professionals en formació.

També és un any de novetats quant a la jurisprudència de la sala 1a del Tribunal Suprem, que trenca la tesi tradicional que, en els supòsits de cirurgia èstica, la no-obtenció del resultat equival a una indemnització.

Descens de les reclamacions

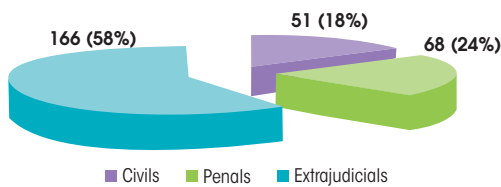
Durant l'any 2010 hi ha hagut un descens de l'11% de les reclamacions contra metges (vegeu gràfic). Aquesta diferència s'afegeix a la disminució del 2009 i es valora com la confirmació d'una tendència decreixent del nombre de reclamacions que pateixen els metges i que l'SRP destaca com a molt positiva.

Així mateix, es confirma la tendència de la importància de la reclamació extrajudicial –on la tasca de mediació és clau, argumentant les situacions des de la perspectiva tècnica i resolent els casos en què no existeix cap tipus de defensa– en detriment dels litigis judicials. A més, els últims tres anys s'ha constatat i consolidat la disminució tant de les denúncies penals com de les civils.

El fet que el procediment penal s'hagi reduït a la meitat els últims tres anys ens fa ser optimistes, atès que la via penal comporta una pressió per al metge pel risc que la sentència dictada pugui comportar una inhabilitació professional (vegeu gràfics), malgrat que el nivell d'absolucions en els procediments penals sigui molt alt.

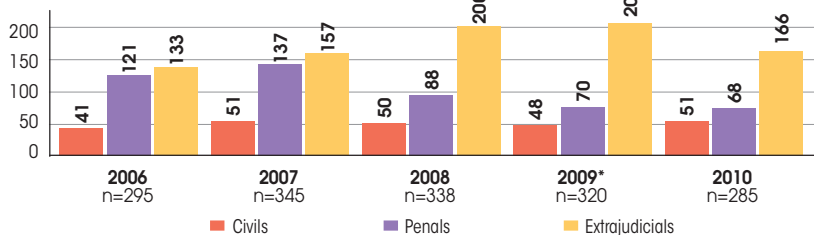
Finalment, cal remarcar que els metges tenen cada dia més interès a tenir coneixements medicolegals i la importància clau d'una bona prevenció de les reclamacions a través del compliment de la normopraxi assistencial (informació al pacient en l'acte mèdic mitjançant el consentiment informat, estàndards de qualitat, documentació clínica ben emplenada i una bona relació metge-pacient).

Tipologia de sinistres oberts durant el 2010



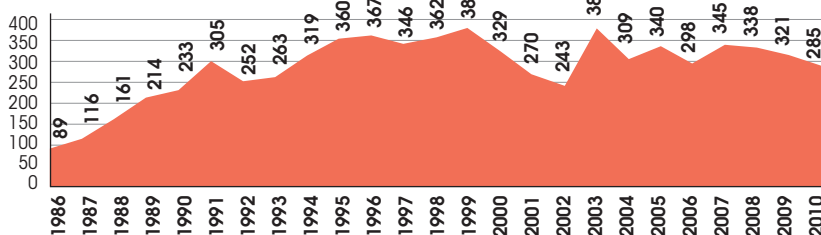
Comparativa dels sinistres oberts els últims cinc anys (2006-2010)

Expedients de Zurich. *En el cas del 2009 es declara un sinistre contenciós administratiu.



Evolució del nombre de sinistres de 1986 a 2010

Nombre total d'expedients: 7.237, Winterthur i Zurich



Font: Servei de Responsabilitat Professional. Consell de Col·legis de Metges de Catalunya.