



Noves eines de comunicació al servei de la participació, la transparència i el diàleg

JAUME PADRÓS,

vicepresident primer.

Responsable del Pla de Comunicació del COMB

Un dels primers objectius de la nova Junta de Govern ha estat apropar més la nostra institució als col·legiats. Per fer-ho possible, s'ha intensificat la presència física del president i d'altres membres de la Junta als diferents actes professionals i també s'han organitzat, més i millor, les eines comunicatives del Col·legi, que ja eren moltes.

Amb aquesta finalitat, la Junta va encarregar un Pla de Comunicació. Una eina estratègica per utilitzar al màxim i d'una manera racional tots els canals de comunicació possibles i aconseguir una millora en la informació, el diàleg i la participació directes, no sols amb els col·legiats, sinó també amb la societat.

Aquest Pla de Comunicació preveu donar més agilitat, immediatesa i visibilitat als missatges i a les actuacions de la institució i de la

Amb aquesta finalitat, la Junta va encarregar un Pla de Comunicació.

Una eina estratègica per utilitzar al màxim i d'una manera racional tots els canals de comunicació possibles i aconseguir una millora en la informació, el diàleg i la participació directes, no sols amb els col·legiats, sinó també amb la societat

mateixa Junta, la vertebració en la transmissió de valors professionals i la millora de les vies de participació. I també vol aconseguir una transparència més gran en l'activitat de la nostra corporació i de les seves societats.

Durant l'any 2010 s'han posat en marxa eines pròpies vinculades a les xarxes socials més emprades. S'ha encarregat el redisseny del web col·legial, una eina important de gran contingut, molt referenciada pels nostres col·legiats, però que necessita dimensionar-se de nou per guanyar agilitat i proximitat.

Un procés de transformació progressiva, ja visible en aquests moments, que compta amb la presència regular del president a través de l'espai videobloc. Sense oblidar la creació d'un espai específic destinat a la informació, relació i diàleg amb els ciutadans, una aposta ambiciosa que veurà la llum ben aviat.

Finalment, el Pla inclou l'evolució i l'adequació dels nostres mitjans escrits, buscant la complementarietat amb els nous canals de comunicació en línia. El Servei d'Informació Col·legial (SIC), l'eina escrita de comunicació històrica del Col·legi, també desenvoluparà canvis per optimitzar el seu disseny.

Com és obvi, aquest canvi en la gestió comunicativa és un procés dinàmic i haurà de ser avaluat. Per a això, per poder avançar en aquesta línia, necessitarem comptar amb la resposta dels col·legiats i col·legiades, i també dels ciutadans. Vull agrair al conjunt de professionals del Col·legi, responsables de cadascuna de les eines comunicatives, el seu esforç per fer realitat aquests objectius. ■



Entrevista a Jaume Padrós al bloc del web col·legial. Novembre de 2010.

El nou web inclourà el servei e-COMB per a tràmits en línia

EDNA MURILLO,

responsable del web comb.cat

El repte de la pàgina web del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona és apropar la institució als seus col·legiats i, per això, el 2010 s'ha estat treballant per consolidar l'e-COMB, on es podran fer tràmits en línia, i per adaptar la pàgina web comb.cat a les necessitats del metge d'avui.

Aquest projecte va començar fa 15 anys i ara es vol fer un salt ampliant la feina feta fins ara: el correu electrònic, els formularis de consulta, el campus virtual del CEC, l'eina de modificació de dades del registre, els certificats digitals per als metges i el combTV, entre d'altres.

L'entrada en vigor de l'anomenada Llei Òmnibus obliga els col·legis professionals a la creació d'un espai d'atenció per als ciutadans i de realització de tràmits en línia per als metges. L'e-

L'e-COMB permetrà fer els tràmits i les consultes relacionats amb la col·legiació i, més endavant, s'hi inclouran les gestions amb les empreses del Grup MED

COMB permetrà fer els tràmits i les consultes relacionats amb la col·legiació. Més endavant, s'hi inclouran les gestions amb les empreses del Grup MED. El projecte de tràmits en línia s'està desenvolupant per al Consell de Metges de Catalunya i per als quatre col·legis catalans. L'e-

COMB no substituirà l'atenció presencial sinó que és una altra opció que apropa el Col·legi allà on estigui cadascú. L'usuari ha de ser qui triï l'eina amb la qual es vol relacionar amb el Col·legi.

El COMB és conscient dels canvis socials i tecnològics i per això treballa per respondre al que demana la societat. S'està construint un nou web per als metges que inclou, així mateix, els estudiants de Medicina i els ciutadans. Veurà la llum el 2011 i donarà protagonisme a les eines que acostin el metge a l'actualitat del Col·legi i de la professió. Tindrà una estructura intuïtiva i un disseny adaptat a la manera de llegir en línia, i serà més fàcil i ràpid trobar-hi la informació. S'ha volgut potenciar la borsa de treball i de cooperació, l'agenda d'activitats i les xarxes socials, per obrir el Col·legi al diàleg.

Tot això permetrà fer un salt en la manera com el COMB es relaciona amb els seus col·legiats i altres usuaris del web. L'objectiu és anar cap a la digitalització del COMB amb els valors de la proximitat, la transparència, la immediatesa i la participació. El COMB està en constant moviment i obrint-se a una nova realitat social i comunicativa on les institucions s'apropen als ciutadans i formen part d'un diàleg comú. El Col·legi estarà atent per aprendre i millorar i, així, donar cada dia un millor servei als seus col·legiats i a tota la ciutadania. ■



Redacció de comb.cat