

El programa de qualitat Web Mèdica Acreditada presenta els resultats de deu anys d'activitat

MIQUEL ÀNGEL MAYER,
director de Web Mèdica
Acreditada

Segons una enquesta del Health on the Net Foundation, publicada l'any 2005, el programa de qualitat WMA es troba entre els tres sistemes d'acreditació de webs sanitaris més coneguts mundialment



Al mes de juliol de 2009 va fer deu anys que el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona posava en marxa el Programa de Qualitat de Web Mèdica Acreditada (WMA). Aquest programa, pioner a l'Estat espanyol, va sorgir per la necessitat de crear un referent de qualitat i una comunitat web de confiança, per la incorporació progressiva dels metges i del públic en general als nous serveis de salut oferts per les noves tecnologies de la informació i comunicació i, sobretot, per l'ús extensiu d'Internet. Durant aquests darrers deu anys, els usuaris d'Internet han utilitzat de forma creixent la xarxa com a font d'informació sanitària, tal i com demostren diversos estudis.

Entre un 50 i un 80% dels usuaris adults d'Internet fan cerques de forma habitual sobre temes de salut i sobre malalties pròpies i alienes. Aquest escenari ha creat noves i diferents necessitats i Web Mèdica Acreditada ha donat resposta a aquests reptes.

En primer lloc, és recomanable un major control de la qualitat de les pàgines web de continguts sanitaris amb la creació de sistemes d'acreditació, que presentin estàndards i criteris de referència que avaluin aquests webs, i que garanteixin que aquesta informació tindrà un ús adequat per part del pacient i dels usuaris en general. Alhora, cal oferir suport als professionals que utilitzen aquest mitjà com a eina de treball i comunicació amb altres professionals i amb els seus pacients.

En segon lloc, cal facilitar un procés guiat per millorar l'educació sanitària de la població en general, obrint noves perspectives i serveis d'utilitat per a tots els usuaris d'Internet.

Durant aquests anys, WMA s'ha consolidat com a referent de qualitat per a webs de parla espanyola i catalana, com va quedar reflectit en una enquesta publicada l'any 2005 pel Health on the Net Foundation (HON) que assenyalava que WMA es troba entre els tres sistemes d'acreditació de webs sanitaris més coneguts mundialment. En l'actualitat, més de 700 llocs web formen part de WMA, el que representa milers de pàgines web amb informació mèdica. Entre aquests llocs web podem trobar hospitals i clíniques, associacions de pacients, grups de recerca, de les Administracions sanitàries, de la indústria



farmacèutica, webs personals, etc. El programa de qualitat Web Mèdica Acreditada està adreçat a tots aquells webs de Catalunya, Espanya i l'Amèrica Llatina que ofereixen informació i serveis sanitaris a través d'Internet i en els quals participen i col·laboren professionals metges, la majoria de vegades amb altres professionals sanitaris. El procés de certificació es basa en la revisió dels webs perquè compleixin un conjunt de criteris de qualitat específics per a llocs web mèdics i del codi de deontologia mèdica, que els sol·licitants han de satisfer per rebre el segell d'acreditació per formar part de la comunitat de confiança de WMA (<http://wma.comb.cat>).

Activitats de col·laboració i de recerca

Paral·lelament als processos d'acreditació que es porten a terme des de Web Mèdica Acreditada, s'ha desenvolupat un conjunt d'activitats de col·laboració i de recerca que han reforçat el reconeixement de WMA, tant nacionalment com internacionalment, i que han permès la incorporació de noves eines web en benefici dels professionals i dels usuaris en general. En l'àmbit europeu podem destacar la participació en diversos projectes finançats amb l'objectiu d'implementar el sistema d'acreditació, un conjunt d'avenços tecnològics basats en Web 2.0 i en Web Semàntica, que faciliten que els usuaris d'Internet puguin accedir d'una forma guiada i més segura a continguts de qualitat.

Aquests projectes han permès col·laborar amb diverses entitats de la Unió Europea, amb l'Organització Mundial de la Salut i organitzacions de referència mundial a Internet com el World Web Consortium (W3C). Dintre del programa d'Acció per un Internet Segur s'han dut a terme els projectes MedCIRCLE (2002-2003), >



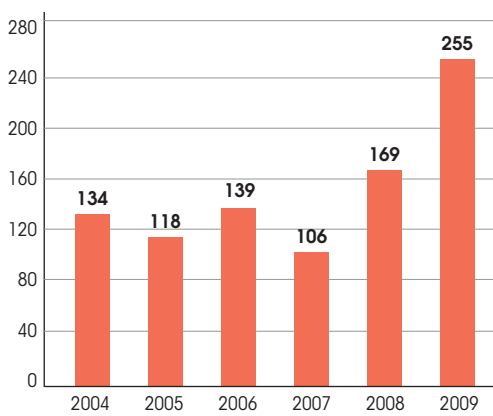
1. Logotip de Web Mèdica Acreditada.
2. Pàgina d'inici del web de WMA, a <http://wma.comb.es>.
3. Les col·laboracions de Web Mèdica Acreditada amb diverses entitats, en una imatge del web de WMA.
4. Imatge del Decàleg per a l'ús de webs de salut, al web www.guiasinfosalud.es.

< QUATRO (2004-2006) i QUATRO Plus (2007-2009) i dins del Directorat General de Salut Pública i Protecció de Consumidors, els projectes MedIEQ (2006-2008) i VACSATC (2006-2009).

En l'àmbit nacional també s'han desenvolupat diverses activitats de col·laboració amb universitats, de les quals podem destacar les següents: l'organització de diferents edicions de les Jornades eHealth en col·laboració amb l'Observatori de Salut i Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), la participació en les jornades d'estiu "els Juliols" organitzades per la Universitat de Barcelona, el desenvolupament d'una guia de recomanacions per a un ús responsable de la informació mèdica obtinguda a Internet com a projecte del Fons de Recerca Sanitària (FIS) del Ministeri de Sanitat durant l'any 2008 en col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya i la UAB, i diversos estudis relacionats amb la utilització d'Internet com a font d'informació mèdica amb el suport del Departament de Ciències Experimentals i de la Salut de la Universitat Pompeu Fabra. També podem destacar la jornada en col·laboració amb Google España per a la presentació del cercador WMA-Google, així com la coordinació del grup de treball de l'Agència de Qualitat a Internet (IQUA) del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, per a l'elaboració d'un codi de conducta de webs de professions sanitàries. Així mateix, cal destacar la intensa activitat científica realitzada durant aquests anys, amb múltiples publicacions i participacions en ponències i fòrums nacionals i internacionals sobre l'ús d'Internet amb fins sanitaris.

Finalment, cal assenyalar que, durant l'any 2009, hem pogut assistir a un renovat interès per la qualitat de la informació mèdica a Internet, amb un important increment en el nombre de sol·licituds i de l'activitat d'acreditació i reacreditació, que mostren la confiança en el programa de Web Mèdica Acreditada i abonen la utilitat d'un servei de referència, professional i prestigiós, que seguirà vetllant per un Internet més segur per a tots. ■

Sol·licituds d'acreditació rebudes en el període 2004-2009



Font: Web Mèdica Acreditada.

El nombre de visites al web col·legial augmenta d'un 16%

El web comb.cat ha seguit de prop l'actualitat mèdica i científica durant el 2009, un any marcat per esdeveniments sanitaris de gran repercussió social, com el virus H1N1 de la grip. Aquest any s'ha caracteritzat per un augment de les visites al portal i per la fidelització dels usuaris.

El volum d'entrades a comb.cat ha augmentat d'un 16%, passant de 12.000 visites diàries a 16.700, el que significa gairebé mig milió de visites al mes. Del total d'usuaris del web, un 13% eren nous visitants i l'altre 86% representa a tots els usuaris fidels que accedeixen assíduament al portal col·legial.

S'ha millorat l'actualització del web donant accés a eines de gestió de continguts als diferents departaments, empreses i seccions col·legials del COMB. Amb això s'ha guanyat instantaneïtat i independència per als responsables dels diferents llocs web.

D'altra banda, s'ha canviat la manera de visualitzar els *Quaderns de la Bona Praxi*. S'ha facilitat la lectura en línia del document, que simula una revista de paper, i s'han ampliat les opcions de visualització.

L'any 2009 ha estat marcat per una actualitat mèdica i sanitària molt activa i controvertida. Des del comb.cat es va fer un seguiment diari de l'evolució del virus H1N1 amb un espai especial a la pàgina principal. En aquest espai s'oferia informació d'interès per als metges proporcionada pel Departament de Salut i altres entitats implicades. Durant aquest any, la redacció de comb.cat ha entrevistat dos premis Nobel de Medicina 2008, el doctor Harald zur Hausen, per la relació del virus del papil·loma humà amb el càncer de cèrvix, i la doctora Françoise Barré-Sinoussi, pel descobriment del virus VIH.

Els vídeos dels actes celebrats al COMB han continuat sent un dels continguts amb més actualitzacions al web. Aquest any destaquen els Premis a l'Excel·lència Professional 2009: segon centenari del naixement de Charles Darwin, un acte que es va celebrar al Teatre Romea de Barcelona, i el 1r. Fòrum Healthcare de Barcelona, que va servir per posar en contacte els metges emprenedors del COMB amb inversors de capital risc.

Ha estat un any de reflexió i d'incubació d'eines de comunicació més efecaces que faran més participis els col·legiats de l'activitat que desenvolupa el COMB. Al mateix temps, ha significat la consolidació dels projectes iniciats el 2008. ■



1. Entrevista a Harald zur Hausen, premi Nobel de Medicina 2008, al web col·legial.
2. Entrevista a Françoise Barré-Sinoussi, premi Nobel de Medicina 2008, al web col·legial.
3. Imatge del nou format de visualització dels *Quaderns de la Bona Praxi* al web del COMB.