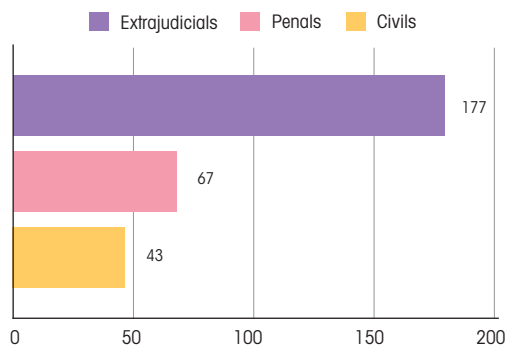


Sinistres COMB 2008



Font: Àrea de Praxi. COMB.

< futur, sembla que aquest any s'ha iniciat un nou i molt remarcable aspecte en el funcionament de l'SRP: l'activitat de litigi s'ha reduït d'un 38 % en comparació amb l'any anterior, ja que gairebé un 62 % (177) de les reclamacions de l'any 2008 ha seguit la via extrajudicial; un 23 % (67) ha optat per la via judicial penal, i només el 15 % (43) per la demanda civil, mantenint un nivell similar, mentre que, en comparació, les demandes penals s'han reduït gairebé 13 punts en comparació amb el 2007 (119/39 %).

L'anàlisi de les xifres confirma una tendència a la reclamació extrajudicial, on la tasca de mediació és clau, argumentant les situacions des de la perspectiva tècnica i resolent els casos en què no existeix cap tipus de defensa.

Finalment, hem constatat que –els últims anys i cada cop més– s'imposa la doctrina jurisprudencial de sentenciar amb una condemna per defecte d'informació o manca del DCI (document de consentiment informat). Aquest any, també, ens ha semblat que calia –complint amb la tasca de formació, divulgació i prevenció que té encomanada l'SRP– incidir en aquest aspecte de la pràctica mèdica actualitzant el *Professió* sobre el DCI, redactat i publicat pel COMB l'any 1999, que ha esdevingut la primera guia publicada a l'Estat respecte d'això. Enguany, hem elaborat el *Quaderns de la Bona Praxi* núm. 25 sobre "El consentiment informat, la presa de la decisió informada del pacient", una actualització que recull la nova legislació sobre l'autonomia del pacient i la documentació clínica, així com els diferents elements i tots els aspectes que intervenen en la informació al pacient. ■



Atenció del COMB als metges agredits en el lloc de treball

GUSTAVO TOLCHINSKY,
vocal

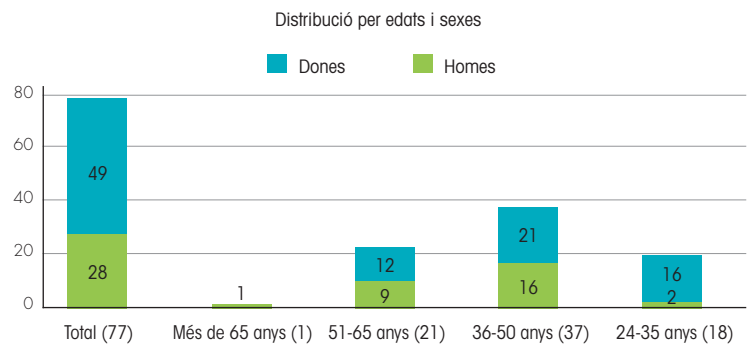
Des del 2004, el Consell de Col·legis de Metges de Catalunya té contractada una assegurança de caràcter col·lectiu per atendre els professionals agredits a la feina que volen denunciar els fets. D'aleshores ençà, el nombre de metges i metgesses agredits a la feina que s'han acollit a aquest dret a través de l'Àrea de Praxi ha disminuït de manera progressiva. De la xifra inicial de gairebé 100 casos hem passat a 30 en tot el 2008. Aquesta davallada, com ja hem explicat en publicacions prèvies, es deu en part al fet que els centres de treball gestionen internament els casos i aquests ja no arriben al COMB. Això no vol dir ni de bon tros que hi hagi hagut una baixada en la incidència d'aquests casos.

El perfil del professional atès majoritàriament a l'Àrea de Praxi és el d'una metgessa jove (24-35 anys) que treballa a l'atenció primària o a urgències hospitalàries. Gairebé una cinquena part dels companys atesos no sabia què havia de fer després d'haver patit l'agressió

El darrer any, el COMB s'ha preocupat per veure quina atenció havien rebut els companys i les companyes que s'han adreçat a l'Àrea de Praxi per així millorar-la tant com sigui possible. Es va realitzar una enquesta per conèixer de primera mà l'experiència dels afectats en el procés que va des de l'agressió fins a la resolució judicial, passant per la denúncia. Tot i que l'enquesta no se centrava en les qüestions jurídiques, sí que volíem conèixer la percepció del col·legiat.

El perfil de professional atès majoritàriament a l'Àrea de Praxi és el d'una metgessa jove (24-35 anys) que treballa a l'atenció primària o a urgències hospitalàries. Gairebé una cinquena part dels companys atesos no sabia què havia de fer després d'haver patit l'agressió.

Enquesta a metges atesos a l'Àrea de Praxi. Nombre de respostes



Font: Àrea de Praxi. COMB.

Aquest estudi ens permet identificar els punts forts i els que requereixen una reflexió per millorar l'atenció que donem als col·legiats que han patit una agressió. Estem parlant de millorar l'accessibilitat i la informació de què cal disposar en els moments immediatament posteriors a l'agressió, quan es planteja posar una denúncia, comunicar-la al centre i resoldre les qüestions de caire burocràtic que pugui implicar aquesta acció.

També cal que ens plantejem la necessitat de fer difusió del servei als col·lectius més afectats. L'enquesta detecta també que els professionals de l'atenció primària i els que han patit una agressió física són els metges que manifesten menys satisfacció amb el resultat del procés. ■