

## REFLEXIONS SOBRE LA JORNADA D' ESTIU DE LA PROFESSIÓ MÈDICA DE PUIGCERDÀ

En la Jornada de treball celebrada el passat dia 16 de juliol un grup d'uns 80 companys vàrem tractar el tema següent :

### *“Com gestionar la crisi amb responsabilitat des del sector sanitari”*

Tots coincideixen que l'actual crisi del sector sanitari públic i privat no és conjuntural sinó estructural, és a dir una crisi profunda que pot afectar elements bàsics del nostre sistema sanitari, i que també el consum i la despesa sanitària aniran creixent cada any per factors diversos relacionats amb els canvis demogràfics, noves tecnologies, noves molècules, etc.

Això fa que per mantenir la qualitat actual del nostre sistema sanitari siguin necessaris més recursos que avui són escassos o insuficients, per tant, calen reformes importants i moltes d'elles passen per una millora en l'eficiència. Aquí convé dir, en primer lloc, que els metges han donat i donen tot allò que són capaços de fer, amb molt d'esforç, però si els pressionem més correm el risc de la desmotivació i de que manifestin el seu desencís. Tothom és coneixedor del sacrifici que han fet i del seu grau de responsabilitat i que en aquests moments sobre ells no pot recaure més feina amb els mateixos recursos. Per això és necessari escoltar la seva veu, asseure's a dialogar amb ells, directament, per conèixer les seves necessitats i per negociar directament les seves condicions professionals i laborals. Això vol dir un tracte directe amb les Patronals de les diverses organitzacions i si cal, directament amb les asseguradores. Hem de fer un esforç per encetar aquest diàleg directe i això no ha de preocupar als altres professionals sanitaris. No es va en contra de ningú ni es vol cap tipus de prebenda, simplement es volen explicar directament els problemes i les inquietuds i arribar a pactes que afecten a la pròpia organització i a les condicions de treball.

Els professionals també volen transparència en tot, que els seus resultats es donin a conèixer i participar en la presa de decisions que afecten a la seva pràctica clínica. No volen defugir de la seva responsabilitat, però demanen

exercir un alt grau d'autonomia en la gestió clínica i, quan sigui possible i es donin les condicions necessàries, en la gestió econòmica.

Així mateix s'han d'avaluar els diversos models de gestió per veure quin és el més eficient, el més gratificant pel professional i de més qualitat pel ciutadà, i després posar-los en marxa. Aquests diversos models de gestió s'han de desenvolupar tant en l'àmbit públic com en el concertat donant major responsabilitat als professionals i fomentant la disminució de la burocràcia de l'organització.

Una altra reflexió que va sorgir a Puigcerdà va ser la importància de millorar la informació i formació als ciutadans, doncs permetrà que coneguin millor tots els circuits assistencials, totes les organitzacions, i quines passes ha de fer en cada moment per evitar un ús que de vegades no sempre és correcte per manca d'informació.

Els professionals no entrarem en les formes de com augmentar ingressos en el nostre sistema de salut. Però cal ser imaginatius i treballar per potenciar la recerca, la docència i la innovació buscant sinergies amb altres sectors econòmics, Universitats, Indústria, Sector empresarial... Nosaltres hem de procurar disminuir el consum de recursos i per això acceptarem arribar a acords en totes aquelles mesures que evitin la variabilitat de la pràctica clínica i que siguin valuades per metges en els propis centres i a través d'Agències d'Avaluació.

Finalment es va comentar la importància de fomentar el lideratge professional i cultivar els valors, tan personals com de les organitzacions. Cal augmentar el valor del professionalisme i sobretot cal potenciar la confiança entre professionals, ciutadans, gestors i polítics.

Miquel Vilardell  
22 de juliol de 2010