

**ENQUESTA  
DE LA SECCIÓ COL·LEGIAL  
D'ASSEGURANÇA LLIURE**

**2007**

**Com cada any li fem arribar l'enquesta de la secció col·legial on els metges avaluen a les entitats d'assegurança lliure en diferents aspectes. Com en edicions anteriors li fem un conjunt de preguntes fixes que permeten conèixer l'evolució del col·lectiu i un conjunt de preguntes relacionades amb el moment concret que viu el sector.**

Ens agradaria fer-li algunes preguntes sobre la manera de prestar serveis en la seva consulta privada al sector d'assegurances sanitàries. En referir-nos a les ENTITATS D'ASSEGURANÇA SANITÀRIES (Mútues, Companyies, etc.) utilitzem l'abreviatura EALL.

**P1.** Sexe: Home  Dona

**P2.** Edat \_\_\_\_\_

**P3.** Especialitat/s.....

**P4.** Quin es el seu país de naixement? \_\_\_\_\_

**P5.** Quin es el país on es va llicenciar amb medicina? \_\_\_\_\_

**P6.** En el seu cas, on va estudiar la seva especialitat? \_\_\_\_\_

**P7.** Té metges col·laboradors regulars al seu càrrec a la consulta?

Sí  No

Si té metges col·laboradors regulars ens podria precisar:

Origen	Gènere	Quans?	
Espanyols	Homes	<input type="checkbox"/>	
	Dones	<input type="checkbox"/>	
			<b>País de naixement</b>
D'altres països	Homes	<input type="checkbox"/>	
	Dones	<input type="checkbox"/>	

**P8.** En el cas de que hagi hagut de contractar metges col·laboradors, ha trobat dificultat en trobar-los?

Sí  No

**P9.** Té dificultat per donar cobertura (substitució) durant el mes de vacances? *(Contestar en el cas que doni aquest tipus de servei)*

Sí  No

**P10.** En el cas de que cregui que la incorporació de metges joves hagi augmentat, Quin percentatge d'aquest és estranger?

..... %

## A. TREBALL PROFESSIONAL

**A1.** Quants anys fa que es dedica a la medicina privada?: ..... anys.

**A2.** Diria vostè que el seu treball al sector privat és la seva activitat:

- Principal.....
- Complementària.....

**A3.** Com exerceix actualment la seva professió en l'àmbit privat?

- Consultori propi.....
- Consultori en clínica / policlínica.....
- Consultori dependent d'una entitat d'assegurances.....

**A4.** En termes globals digui'ns quina part dels pacients que atén paguen la seva atenció:

- ..... % Per ells mateixos (pacients particulars).
- ..... % Per assegurança sanitària (EALL).
- ..... % Per altres asseguradores (trànsit, accidents laborals, etc.).

**(100%)**

**A5.** Dels pacients visitats/tractats el darrer any d'on procedeixen?

- ..... % Directament (iniciativa pròpia o pel consell d'altres pacients).
- ..... % Per mitjà de col·legues.
- ..... % Per mitjà del quadre mèdic de les entitats d'Assegurances Sanitàries.

**(100%)**

**A6.** Quin nombre d'hores per terme mig dedica a la setmana a la medicina privada?

..... hores.

**A7.** En relació al nombre d'hores que dedica a la setmana han augmentat, han disminuït o es mantenen?.....

**A8.** Quin nombre de dies per terme mig dedica a la setmana a la medicina privada?

..... dies.

**A9.** Quantes consultes telefòniques rep al dia relacionades amb la seva activitat de medicina privada? ..... consultes al dia

**A10.** Quantes consultes pel seu telèfon mòbil rep al dia relacionades amb la seva activitat de medicina privada? ..... consultes al dia

**A11.** Quantes consultes pel seu correu electrònic rep al dia relacionades amb la seva activitat de medicina privada? ..... consultes al dia

**A12.** Considerant l'activitat assistencial i els ingressos econòmics de la seva pràctica professional privada es podria dir que en els últims **2 anys**:

	HA DISMINUÏT	S'HA MANTINGUT IGUAL	HA AUGMENTAT
<b>Activitat Assistencial</b>	Molt <input type="checkbox"/> Poc <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Molt <input type="checkbox"/> Poc <input type="checkbox"/>
<b>Ingressos Econòmics</b>	Molt <input type="checkbox"/> Poc <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Molt <input type="checkbox"/> Poc <input type="checkbox"/>

**A13.** Al marge de la seva activitat en el sector privat, té activitat en la sanitat pública?

- Sí, des de fa ..... anys.
- No, sempre he treballat exclusivament en el sector privat.
- No, vaig deixar el sector públic fa ..... anys.

**A14.** En els propers anys li agradaria:

- 1 Dedicar més temps al sector públic.
- 2 Dedicar més temps al sector privat.
- 3 Dedicar-se exclusivament al sector públic.
- 4 Dedicar-se exclusivament al sector privat.
- 5 Mantenir la seva situació actual.
- 6 Disminuir l'activitat assistencial (tot i disminuir els ingressos).

**A15.** De les possibles raons per seguir treballant actualment en el sector de les EALL, quina és la més important per a vostè? (*indiqui'ns només una*)

- 1 Fidelitat als meus pacients.
- 2 Llibertat per a organitzar la meva pràctica.
- 3 Ingressos econòmics.
- 4 És la veritable pràctica professional.

**A16.** Si hagués de triar de nou entrar a exercir la professió dins d'aquest sector, què faria? (*indiqui'ns la més important*)

- 1 Hi entraria amb tota seguretat.
- 2 Tinc dubtes i he de reflexionar.
- 3 M'ho pensaria molt, tinc bastants dubtes.
- 4 Amb tota seguretat no hi entraria.

**A17.** Creu que milloraria la qualitat assistencial si les entitats disposessin de mecanismes institucionals de participació dels metges a partir de comissions assessores formades per metges :

Sí  No

**A18.** En el cas de resposta afirmativa a la pregunta anterior, ordeni de **més important = 1** a **menys important = 3**

- Confecció de protocols i guies de pràctica clínica.
- Cursos de promoció i formació mèdica.
- Confecció d'indicadors de pràctica i activitat clínica.

## B. VALORACIÓ DE LES ENTITATS (Rànquing)

**B1.** Per quantes companyies d'EALL ha treballat durant l'últim any? .....

**B2.** Per a quina entitat factura més? (*ingressos econòmics*) .....

**B3.** Per a quina entitat treballa més? (*quantitat de pacients*) .....

**B4.** Quina/es companyia/es paga/en millor per acte mèdic? .....

**B5.** A continuació li presentem una sèrie d'aspectes vinculats a la seva activitat professional. Voldríem que ens indiqués quina importància té per a vostè cadascun d'ells, valorant de **poca importància =1**, a **molta importància = 10**.

(Encerclau el número que voleu donar per resposta)

		POCA IMPORTÀNCIA = 1 MOLTA IMPORTÀNCIA = 10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1)	Nivell d'honoraris.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2)	Agilitat del sistema de facturació.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3)	Termini de pagament.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4)	Informació detallada dels honoraris facturats i cobrats.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5)	Existència de contractes amb les EALL.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6)	Claredat de les pòlisses (el client i el metge saben el que està cobert i el que no).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7)	Facilitat per contactar amb un responsable de l'entitat.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8)	Diligència d'aquest responsable a donar una resposta.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9)	Facilitat per sol·licitar autoritzacions de proves i tractaments.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**B6.** A continuació ens agradaria que indiqués per les sis companyies amb les que més treballa, el grau d'adequació de cadascun dels anteriors aspectes a la seva pràctica assistencial, segons l'escala:

**1 = Molt deficient; 2 = Deficient; 3 = Normal; 4 = Satisfactori; 5 = Molt satisfactori**



(ni deficient ni satisfactori)

Si us plau, indiqui primer el nom de la companyia corresponent al següent requadre:

<b>A</b>		<b>D</b>	
<b>B</b>		<b>E</b>	
<b>C</b>		<b>F</b>	

<b>COMPANYIES</b> →		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
1)	Nivell d'honoraris.						
2)	Contingut del contracte amb l'entitat.						
3)	Claredat de les pòlisses (el client i el metge saben el que està cobert i el que no).						
4)	Facilitat per contactar amb un responsable de l'entitat.						
5)	Diligència d'aquest responsable a donar una resposta.						
6)	Facilitat per a sol·licitar proves i tractaments. (Autoritzacions)						
7)	Agilitat del sistema de facturació.						
8)	Termini de pagament.						
9)	Informació detallada dels honoraris facturats i cobrats.						

**B7.** En termes generals, quina és per a vostè l'EALL per la qual treballa més a gust? (*Millor companyia*)

.....

**B8.** Si pogués, per quina companyia **NO TREBALLARIA**? (*Pitjor companyia*)

.....

**B9.** En el marc legal en el què el COMB no pot dictar Honoraris Obligatoris. Quina acció més rellevant creu que hauria de realitzar el COMB per tal d'intentar la millora d'aquests honoraris?

- Cohesió col·lectius per especialitat o problemàtiques específiques.
- Facturació d'honoraris a través del COMB.
- Estudis de freqüentació i despesa.
- Accions de pressió sobre les companyies.
- Accions de pressió sobre el legislador.

## C. ASPECTES ECONÒMICS COMPLEMENTARIS

**C1.** Ha incrementat el personal al seu càrrec?

- 1** No.
- 2** Sí, el personal administratiu. Quantes persones?.....
- 3** Sí, el personal d'infermeria. Quantes persones?.....
- 4** Sí, metges / metgesses. Quantes persones?.....

**C3.** Ens podria dir en quina/es partida ha invertit més de 3.000 € en el darrer any?

Equipament informàtic.	<b>1</b>	<input type="checkbox"/>
Equipament mèdic.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>
Mobiliari consulta.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>
Infraestructura consulta. (Obres, reformes, manteniment...)	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>

**C4.** Els seus ingressos bruts totals professionals (Públic + Privat), per terme mig estan al voltant de...

Menys de 1.200 € al mes	<b>1</b>
De 1.200 a 1.800 € al mes	<b>2</b>
De 1.800 a 2.400 € al mes	<b>3</b>
De 2.400 a 3.000 € al mes	<b>4</b>
De 3.000 a 4.500 € al mes	<b>5</b>
De 4.500 a 6.000 € al mes	<b>6</b>
Més de 6.000 € al mes	<b>7</b>

**C5.** Podria indicar-nos quin % dels seus ingressos procedeix de la seva tasca professional al sector de les EALL? ..... %

**C6.** Respecte a les remuneracions de les EALL i el seu poder adquisitiu quin preu actual creu adequat per hora treballada? .....€/hora.

**UTILITZI EL SOBRE DE FRANQUEIG AL DESTÍ PER RETORNAR EL QÜESTIONARI.  
MOLTÍSSIMES GRÀCIES!**