



RESULTATS ENQUESTA
D'ASSEGURANÇA LLIURE 2001

DADES DE L'ESTUDI SOCIOLÒGIC
“Els metges i el sector de l'Assegurança Lliure”

Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Barcelona, 27 de març de 2001

Fitxa Tècnica:

Enquesta censal per correu al col·lectiu de la Secció d'Assegurança Lliure.

- Respostes = 513.
- La resposta a l'enquesta quasi duplica a la de l'any anterior, si considerem només els membres de la secció col·legial.
- Taxa de resposta del 17,1% (quasi el doble que en enquestes per correu a població general).
- Per elaborar el rànquing i comparar companyies només s'agafen aquelles que tenen més de 30 persones avaluant-les.
- Les companyies valuades representen el 80% de la població coberta per pòlisses d'assegurança lliure.

Font:

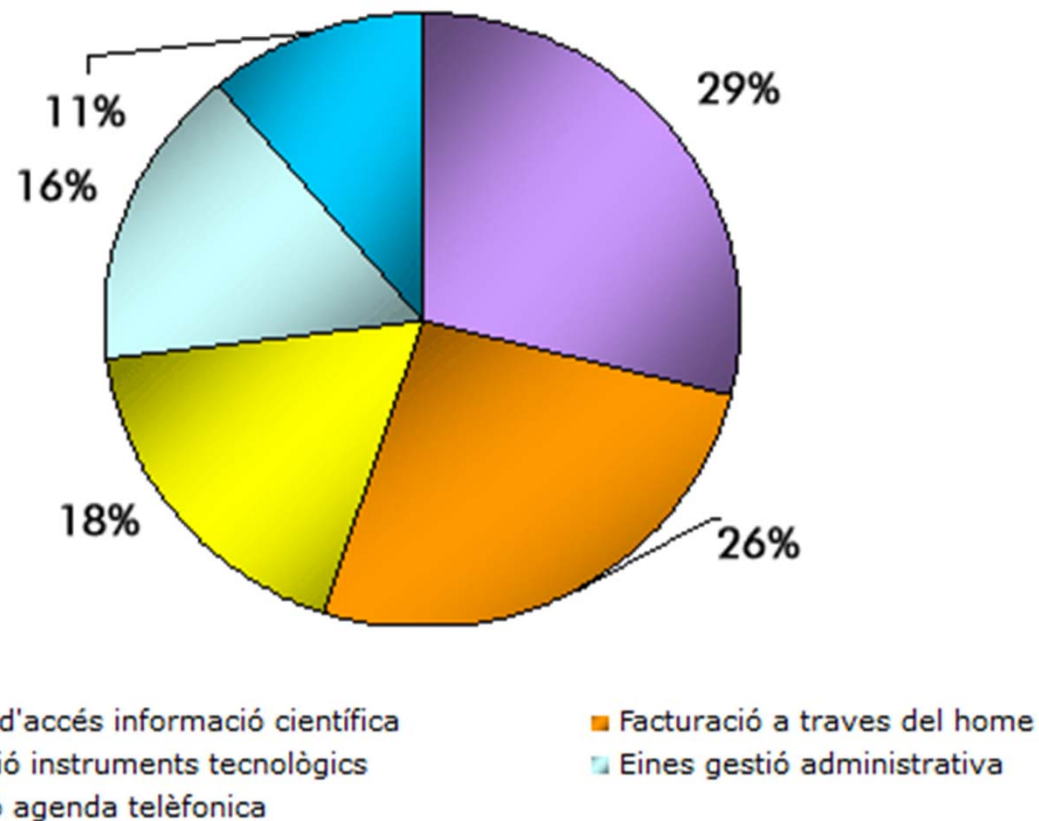
Dr. Josep Antoni Rodríguez Díaz

Catedràtic i Director del

Departament de Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions

De la Facultat de Sociologia de la UB.

En relació a les noves tecnologies, quins possibles projectes serien prioritaris?



El 85% està d'acord amb un sistema únic de lectura informàtica per a la facturació promogut pel COMB.

Metodologia d'elaboració del rànquing de les EAL:

Objectiu de la ponderació:

- Aconseguir la puntuació real de cada EAL a través de l'opinió dels metges que hi treballen.
- Es mesuren dues variables.
- Importància de cada tema, avaluat d'1 a 10.

Grau de satisfacció del metge en cada tema, per cada EAL, avaluat de l'1 al 5. Puntuació total de l'EAL = Sumatori de puntuacions promig en totes les temàtiques / 12:

- Preocupació de la cia. per la satisfacció professional (cursos de formació, recerca, ...)
- Nivell d'honoraris.
- Prescripció de la cia. per la Qualitat Assistencial.
- Relació de la cia. amb el metge.
- Informació que té el metge de la cobertura dels pacients.
- Claredat de les pòlisses.
- Terminis dels pagaments.
- Existència dels Contractes amb l'EAL.
- Sistema de facturació..
- Informació quadre mèdic.
- Detall de la facturació.
- Autoritzacions.

Avantatge del sistema de ponderació:

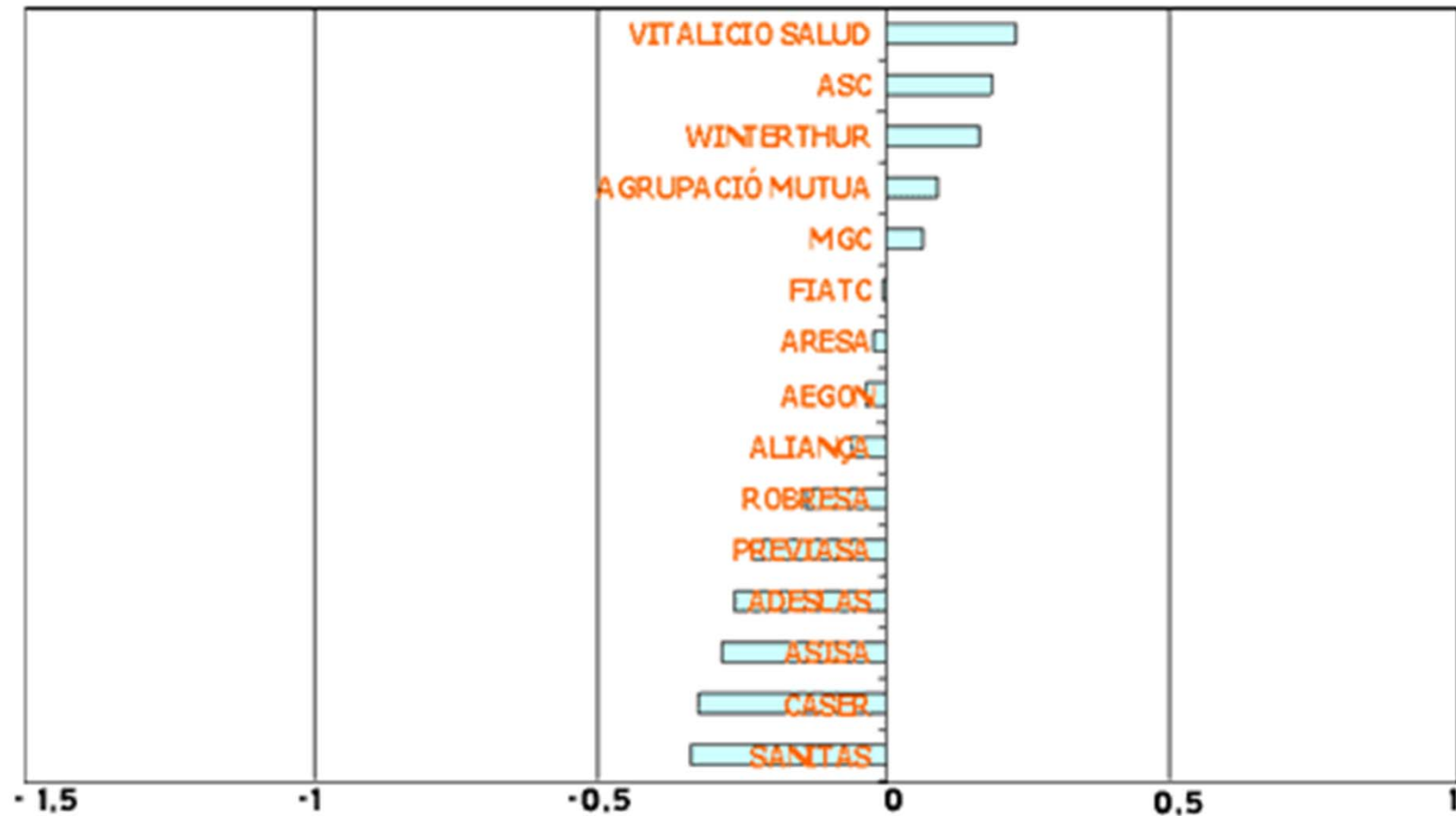
- Cada professional avalua a les EAL amb les que treballa i estableix la seva escala de prioritats en les temàtiques estudiades.
- Existeix una nota APROVAT igual per a tots basada en que el facultatiu consideri que l'aspecte avaluat per a l'EAL és indiferent (no satisfactori / insatisfactori). Els suspesos són números negatius, els aprovats positius.

Importància Temàtica:







Els professionals valoren les companyies per: (de 1 a 10)

Nivell d'honoraris	8,54
Informació d'honoraris facturats	8,53
Capacitat per sol·licitar proves	8,53
Sistema de facturació	8,20
Terminis de Pagament	8,15
Relació companyia – metge	7,69
Preocupació de la companyia per la qualitat assistencial	7,64
Claredat de les pòlisses	7,33
Informació quadre mèdic	7,20
Estímuls professionals de part de la companyia	6,97
Existència contracte amb EALL	6,87
Informació del metge sobre cobertura pacients	6,81

Classificació de les entitats d'assegurances sanitàries



Rànquing de les entitats d'assegurances sanitàries en funció de l'opinió dels metges de Barcelona 2001*:

	
	Vitalicio Salud Assistència Sanitària Col·legial Winterthur Salud
	Agrupació Mútua del Comerç i la Indústria Mútua General de Catalunya FIATC
	Aresa Labor / Aegon Pla 10. QSA
	Robresa DKV Adeslas
	ASISA Caser Salud Sanitas

Valoració dels paràmetres per la mitjana de les entitats del sector

	
	Autoritzacions Detall de factures Informació quadre
	Sistema de Facturació Contractes amb les EAL
	Termini de pagaments Claredat de les pòlisses
	Informació cobertura pacients Relació de la cia. amb el metge Qualitat assistencial
	Honoraris Preocupació de la cia. per la satisfacció professional