



# L'Observatori de la Professi3 presenta el seu primer informe semestral (gener-juny 2004)

El passat sis de novembre de 2003 va tenir lloc la presentaci3 de L'Observatori de la Professi3, una xarxa de participaci3 i col·laboraci3 dels professionals amb la Junta de Govern del COMB, per recollir les percepci3s dels metges en situacions an3males, con3ixer les seves opini3s en

temes de debat tant professionals com laborals i, alhora, facilitar que la Junta de Govern informi els membres de L'Observatori de la seva opini3, aix3 com de les accions que realitza en resposta a les situacions detectades.

En aquest moment, L'Observatori compta amb la col·laboraci3 d'un total de 132 metges (80 per AP i 52 per Hospital). En el futur, i at3s que es tracta d'un instrument din3mic, el nombre de professionals que en formen part s'ampliar3 per fer-lo m3s representatiu.

L'Observatori disposa d'una p3gina web d'acc3s restringit als seus membres, a trav3s de la qual es treballen diferents aspectes de la professi3 i es mant3 un canal de comunicaci3 bidireccional. A m3s, al web es mant3 informaci3 actualitzada referent a la professi3 i s'hi adjunten les aportacions m3s

destacades dels seus membres (<http://observatori.comb.es>) i Internet com a principal eina de treball i comunicaci3 ([observatori@comb.es](mailto:observatori@comb.es)). Segons el que es va acordar durant la presentaci3 del projecte, es va sol·licitar als membres de L'Observatori la prioritzi3 dels temes que preocupen m3s els metges. Els tres temes m3s ponderats van ser, segons es mostra a la **TAULA 1**:

- 1.- L'elevada pressi3 assistencial.
- 2.- La reforma de l'AP-Hospital.
- 3.- El sistema retributiu.

Temes:	ORDRE
Elevada Pressi3 Assistencial	1
Reforma de l'AP/Hospital	2
Sistema Retributiu, Carrera Professional i Sistemes d'Incentivaci3	3
Insatisfacci3 Professional	4
Urg3ncies. Atenci3 Continuada	5
Nous Models de Gestio. Autogestio	6
Continuïtat Assistencial	7
Formaci3 M3dica Continuada	8
Adequaci3 d'indicadors de qualitat i capacitat resolutiva	9
Informatitzaci3	10
Excessiva burocratitzaci3 del sistema sanitari	11
Confort i Seguretat a la feina	12
Precarietat Laboral	13
Interrelaci3 medicina-infermeria	14
Confidencialitat i consentiment informat	15

**TAULA 1.** Prioritzaci3 de temes per ordre d'import3ncia

Un cop prioritziats els temes que m3s preocupen, se'n va iniciar l'an3lisi, estudiant en primer lloc: les causes i propostes de l'elevada

## pressi3 assistencial.

Les causes m3s destacades en Atenci3 Prim3ria van ser: l'exc3ssiu volum de contingents, la f3cil

accessibilitat i la burocr3cia excessiva; i en l'3mbit hospitalari es van enumerar: la manca de recursos, la manca de professionals i la burocr3cia excessiva. En la **TAULA 2** es pot visualitzar la totalitat de causes i es pot apreciar que les problem3tiques detectades s3n molt similars en AP com en Hospitals, fet que es repeteix sistem3ticament en l'an3lisi dels temes analitzats fins ara a L'Observatori.

	ATENCI3 PRIM3RIA	HOSPITAL
1	CONTINGENTS EXCESSIUS	MANCA DE RECURSOS PER FER FRONT A LA DEMANDA
2	F3CIL ACCESSIBILITAT, RELACIONADA AMB LA GRATUÏTAT DELS SERVEIS	MANCA DE PROFESSIONALS
3	BUROCR3CIA EXCESSIVA	BUROCR3CIA EXCESSIVA
4	EXC3S D'ESPECTATIVES DE LA POBLACI3 I MANCA D'AUTOCURA	EXC3S D'ESPECTATIVES DE LA POBLACI3 I MANCA D'AUTOCURA
5	LLISTES D'ESPERA D'EXPLORACIONS COMPLEMENTÀRIES I VISITES DE 2on I 3er NIVELL	MANCA DE COORDINACI3 ENTRE NIVELLS ASSIS-TENCIALS
6	MANCA DE CAPACITAT DE GESTI3 DEL METGE	MANCA DE RECURSOS EN L'ATENCI3 L'AP PER LA RESSOLUCI3 DE PATOLOGIA "URGENT"
7	MODEL RETRIBUTIU POC INCENTIVADOR	
8	DEFICIENT XARXA D'ASSISTÈNCIA SOCIAL I DE SALUT MENTAL	

**TAULA 2.** Causes pressi3 assistencial

També es van fer propostes de millora de l'elevada pressió assistencial **TAULA 3**. En AP es va proposar: la reducció del nombre de persones assignades per

contingent, la introducció de fórmules de co-pagament i la desburocratització de les consultes. A nivell hospitalari: definició de cartera de serveis, adequació de

recursos humans i materials i la introducció de fórmules de co-pagament.

**TAULA 3:** Propostes per millorar la pressió assistencial

ATENCIÓ PRIMÀRIA		HOSPITAL
1	REDUCCIÓ DEL NOMBRE DE PERSONES ASSIGNADES PER CONTINGENT	DEFINIR CARTERA DE SERVEIS. ADEQUAR RECURSOS HUMANS I MATERIALS A LA DEMANDA
2	INTRODUIR FÓRMULES DE CO-PAGAMENT	INTRODUIR FÓRMULES DE CO-PAGAMENT
3	DESBUROCRATITZACIÓ DE LES CONSULTES	MILLORA DE LA INTER-RELACIÓ NIVELLS ASSISTENCIALS
4	AUGMENT DEL FINANÇAMENT	PARTICIPACIÓ DELS PROFESSIONALS EN LA GESTIÓ
5	EDUCAR LA POBLACIÓ EN L'AUTOCURA I EN L'ÚS ADEQUAT DEL SISTEMA	MILLORAR L'EDUCACIÓ SAITÀRIA DE LA POBLACIÓ
6	AUGMENTAR CAPACITAT RESOLUTIVA DE LA INFERMERIA	
7	MILLORAR LA RELACIÓ AP-HOSPITAL	

El segon tema analitzat, en relació a la prioritització dels temes que van fer els membres de L'Observatori, va

ser la millora de la relació entre AP i Hospital. Un cop més les respostes van ser d'una gran concordança i les

propostes que es van formular van ser: **TAULA 4**.

AUGMENTAR LA COMUNICACIÓ I RELACIÓ AP-HOSPITAL
Realitzar sessions conjuntes a càrrec tant de metges d'AP com de metges d'Atenció Especialitzada (AE). Establir protocols d'actuació i derivació.
Establir professionals d'AE de referència per a cada especialitat i amb un horari de consultoria per casos d'AP.
Història clínica única informatitzada.
Metges d'AP treballant a l'hospital i metges d'AE a la primària.
Xarxa de comunicació àgil entre els dos nivells i eliminar burocràcia
MILLORA DE LA RELACIÓ ACADÈMICA
Entrada de la MF en el món universitari.
Recerca conjunta AP – HOSPITAL.
Inclusió de la medicina de família en les rotacions dels MIR
ALTRES...
Co-responsabilitat farmacèutica AP – HOSPITAL.
AP ha de poder escollir els serveis d'AE de segon nivell en funció de la seva qualitat.

**TAULA 4.** Propostes per millorar la relació entre AP i Hospital

Amb la rapidesa que ens permet l'eina d'Internet hem pogut crear una dinàmica de participació àgil i directa amb una sèrie d'enquestes ràpides que canvien vers les necessitats i temes d'interès. Això ens dóna la possibilitat d'obtenir de forma immediata els resultats de les mateixes mitjançant el nostre web. La participació ha estat elevada, destacant entre elles les següents enquestes:

**-Creus que és incentivador l'actual model retributiu?**

El 81% va respondre NO, el 15% va respondre SÍ i el 4% no ho sé.

**-Creus que hi ha un sobreús de la sanitat pública?**

El 79% va respondre SÍ, el 17% NO i el 3% no ho sé.

Els resultats obtinguts han de servir a la Junta de Govern per a fer difusió de l'opinió i propostes dels professionals en diferents àmbits: entre la resta de col·legiats -a través de les publicacions del Col·legi i de la seva pàgina web-, entre la societat en general -a través dels diferents mitjans de comunicació-, a l'estament polític -a través de reunions amb els responsables de l'àrea de salut-, als sindicats i a la resta de Col·legis de Catalunya i de l'Estat. L'alt grau de participació dels membres de L'Observatori en aquest primer semestre de funcionament posa en evidència la utilitat que tindrà

aquest nou instrument en el futur. La Junta de Govern del COMB vol agrair l'esforç dels membres de L'Observatori, que ha fet possible l'obtenció d'aquest informe i les repercussions que se'n derivin per a tots els col·legiats, i els vol encoratjar a seguir col·laborant amb el mateix grau d'excel·lència.

**Grup de treball L'Observatori de la Profesió**