

INFORME MES DE MAIG 2007



PROGRAMA D'ATENCI33 INTEGRAL AL METGE MALALT

Durant el mes de maig es va llenar des de l'Observatori una relaci33 de preguntes sobre la Fundaci33 Galatea i el **Programa d'Atenci33 Integral del Metge Malalt** (PAIMM) amb l'objectiu de sondejar el grau de coneixement que en tenen els col·legiats i l'opini33 que els mereixen.

Han respost el **30** % dels membres de l'Observatori.

1. Coneixies l'exist33ncia de la Fundaci33 Galatea i de les seves finalitats?

S33	81 %
NO	19%

2. Coneixies l'exist33ncia del programa PAIMM?

S33	100 %
NO	-

3. Tens idea de quants companys s'han pogut atendre al PAIMM des de la seva creaci33?

S33	39 %
NO	61 %

4. Els metges que treballen amb tu, creus que coneixen aquest recurs? Ho pots preguntar a tres companys?

S33	100 %
NO	-

- **COMENTARI:** Tots el coneixen.
- **COMENTARI:** 2 el coneixen i un no.
- **COMENTARI:** Tots coneixen la seva existència.
- **COMENTARI:** El coneixen.
- **COMENTARI:** Que sí el coneixen.
- **COMENTARI:** És força conegut.
- **COMENTARI:** El coneixien i prou (com jo mateix)
- **COMENTARI:** Que el coneixen i el valoren com molt positiu.
- **COMENTARI:** El coneixen i, saben d'algun company que l'ha utilitzat; amb bons resultats.
- **COMENTARI:** Que no ho coneixen.
- **COMENTARI:** Ho fet amb 9 (3 de cada). MEF's : NO. Adjunt: 1/3. Directius (Càrrecs de gestió): 2/3
- **COMENTARI:** Que coneixien aquest recurs.
- **COMENTARI:** Els tres el coneixen, a través de la informació col·legial. Un d'ells va utilitzar el PAIMM per abordar un problema d'un company malalt (addicció) i els altres dos desconeixen com accedir-hi.
- **COMENTARI:** Sí, el coneixen.
- **COMENTARI:** El mateix que he respost jo.
- **COMENTARI:** Hi ha una certa confusió respecte a l'accés.
- **COMENTARI:** Si que ho coneixen.
- **COMENTARI:** Tenen molt bona opinió
- **COMENTARI:** El mateix que jo: coneixien l'existència del PAIMM, però no de la Fundació Galatea, ni de quants metges ho han fet servir.
- **COMENTARI:** Que ja ho coneixien.
- **COMENTARI:** 2 SI, 1NO.
- **COMENTARI:** No coneixien la Fund Galatea però sí el programa d'at. Al metge malalt.
- **COMENTARI:** A tots els hi sona que el COMB té un programa d'ajut, però no en saben detalls. Per exemple no sabien que hi hagués una clínica d'internament. Pensen que és un programa per metges grans amb malaltia incapacitant, i només 1 dels 3 coneix que és per metges amb malalties mentals i addiccions.
- **COMENTARI:** Si el coneixen i creuen q es un encert.

5. Saps quins metges hi tenen accés? I els teus companys?

SÍ	88 %
NO	12 %

6. Saps quines patologies tracten? I els teus companys?

SÍ	92%
NO	-

7. Saps quin cost té? I els teus companys?

SÍ	88 %
NO	12 %

8. Quina opinió et mereix?

Molt bona	85 %
Bona	15 %
Regular	-
Deficient	-
Molt deficient	-

9. Quina opinió els mereix als teus companys?

Molt bona	46 %
Bona	50 %
Regular	4 %
Deficient	-
Molt deficient	-

10. Creus que el COMB n'hauria de fer més difusió?

SÍ	63 %
NO	25 %
NO HO SÉ	12 %

11. En cas afirmatiu: De quina manera l'hauria de fer?

- **COMENTARI: Xerrades als hospitals.**
 - **COMENTARI:** Xerrades a les seccions comarcals del Col·legi de metges. **Taller anual** de recordatori i exposició de resultats a la seu del COMB.
 - **COMENTARI:** A més de la informació en el **butlletí "Servei d'Informació Col·legial"**, trametre regularment per **correu electrònic** informació de l'activitat realitzada i resultats. Crec que fora bé, a nivell de les institucions, entre elles els hospitals oferir la seva presentació en les **sessions clíniques** dels centres.
 - **COMENTARI:** A través de la **xarxa d'entitats proveïdores.**
 - **COMENTARI:** Crec que s'ha de seguir informant però ja és prou conegut el PAIMM.
 - **COMENTARI:** Es podria difondre a través dels Canals de comunicació de les diverses empreses proveïdores de serveis sanitaris, si és possible (ex: ICS, a través de la **revista electrònica a prop**, ja que arriba a tots els professionals, en teoria) i, estaria bé que a part de la informació general es difongués el resum de la seva activitat durant aquest temps d'existència (número de professionals atesos, resultats...)
 - **COMENTARI: Mail, sessions** dins equips assistencials, sessions delegacions comarcals
 - **COMENTARI:** Guies i documents que es fessin arribar a través de **correu, e-mail**, etc.
- Jornades informatives al COMB.**

- **COMENTARI:** Insistir en sessions informatives a cada seu: grupals, institucionals, ... (Insistir en els resultats) Butlletins: Donar informació de l'evolució de forma individualitzada (monogràfic) o adjunta a d'altres informacions.
- **COMENTARI:** Recordatori periòdic als col·legiats.
- **COMENTARI:** Directament als col·legiats i periodicitat al menys anual.
- **COMENTARI:** Presentant la memòria anual de manera visible en la **Web del COMB**.
- **COMENTARI:** Més informació a la revista: casos comentats, eines de prevenció, etc.
- **COMENTARI:** Hauria de crear una estratègia de comunicació específica per aquesta àrea per arribar a més professionals i explicar els seus avantatges.
- **COMENTARI:** Adreçar-se al metge particular, amb **carta** que no sembli circular, per "regalar-li" un servei (per ell o els seus companys amics), gratis i SEGUR (amb confidencialitat assegurada). També considero eficaç els **missatges als medis de comunicació general**. Els missatge han de ser percebuts com d'interès personal, per resoldre situacions enutjoses pels metges, i no pas han de ser de difusió de Premis, ja que poden sonar a "autobombo". En aquest cas, la poca imatge dels Col·legis filtraria tot reconeixement extern, perquè al COMB –com a tots li falta credibilitat entre els col·legiats obligats a ser-ho.
- **COMENTARI:** A través dels nostres empleadors.

12. Coneixes l'existència d'altres programes de caire més preventiu de la Fundació Galatea?

SÍ	38 %
NO	62 %

• Quins coneixes?

- **COMENTARI: Salut dels MIR. Metges jubilats.**
- **COMENTARI:** Prevenció del Burn-out en els residents.
- **COMENTARI:** Estudis sobre les necessitats específiques de la Jubilació, **dona** residents.
- **COMENTARI:** Programa sobre la salut dels MIR, programa d'atenció i prevenció del burn-out.
- **COMENTARI:** La Salut dels MIR: guia d'atenció a la salut integral dels metges interns residents. Atenció a la salut mental dels MIR.
- **COMENTARI:** Salut mental metges residents.
- **COMENTARI:** Qualsevol programa preventiu, és això, preventiu. No entenc la diferenciació entre més preventiu o menys. O és preventiu o no és preventiu!!!!
- **COMENTARI:** El de la prevenció del Burn-out, el de salut dels residents....
- **COMENTARI:** Prevenció dels trastorns de la jubilació.
- **COMENTARI:** Els adreçats a altres professionals de la sanitat.

CONCLUSIONS

Més del 80% dels membres de l'Observatori coneix la Fundació Galatea i el 100% el PAIMM. Més del 60% no coneix altres programes de la Fundació Galatea.

Al voltant del 90% saben quins metges hi tenen accés, quines patologies es tracten i el cost que té. Només el 39% coneix el nombre de metges que s'hi ha atès.

El PAIMM és un programa excel·lentment avaluat: el 85% en tenen una opinió molt bona i el 15% una opinió bona. Els companys dels metges enquestats en tenen una opinió molt bona: 46%, bona: 50% i regular: 5%. Tot i que no deixa de ser una

bona valoració és inferior i aquest fet pot estar relacionat amb un grau menor de coneixement del PAIMM.

Tots els enquestats creuen que els seus companys coneixen el programa, malgrat això, quan els han sondejat comenten que alguns no coneixen aquest recurs. Això, sumat al fet que el 63% dels enquestats creuen convenient fer més difusió del programa fa pensar que es pot millorar el grau de coneixement del PAIMM entre els col·legiats. Les propostes per fer-ne més difusió són: xerrades als centres de treball de la xarxa d'entitats proveïdores i a les delegacions comarcals del COMB, informar -activitat, casos comentats i prevenció- a través del butlletí SIC i del correu electrònic, correu convencional, web del COMB...