

ENQUESTA
SECCIÓ
COL·LEGIAL
D'ASSEGURANÇA
LLIURE

2005

Com cada any li fem arribar l'enquesta de la secció col·legial on els metges avaluen a les entitats d'assegurança lliure en diferents aspectes. Com en edicions anteriors li fem un conjunt de preguntes fixes que permeten conèixer l'evolució del col·lectiu i un conjunt de preguntes relacionades amb el moment concret que viu el sector.

Degut a la situació que està vivint el sector hem decidit variar l'ordre tradicional de les preguntes. Aquest any en primer lloc tractarem de possibles posicions que poden prendre els metges davant els conflictes relatius als honoraris. En segon lloc introduïm una sèrie de preguntes relatives a la qualitat del sistema assistencial de la medicina privada. En tercer lloc continuem amb la ja tradicional avaluació de les entitats. Finalment tenen lloc una sèrie de preguntes per poder fer un anàlisi estadístic rigorós.

Davant d'un possible conflicte important amb les entitats, quina és la fórmula que li sembla mes idònia per resoldre la situació.

P1. Marqui la opció que faria i les que no faria mai.

P2. De les opcions que ha triat que faria indiqui en quin ordre considera prioritàries de 1 a 5. *Les opcions que ha triat que mai faria no cal que avaluï l'ordre en el que prendria l'acció.* 1 vol dir que seria la opció que faria en primer lloc i 5 la opció que faria en cinquè lloc.

ACCIONS PER AVALUAR	Faria	Mai faria	Ordre d'accions
Aturar l'activitat assistencial (excepte les urgències)			
Treballar però mentre no es resolgui el conflicte cobrar a l'entitat el diferencial entre el que paga l'entitat i el que estableixi el Col·legi.			
Utilitzar un sistema de cobrament obligatori per tots els metges de l'entitat en qüestió (Habilitació d'honoraris pel COMB)			
Prioritzar en l'agenda els pacients de les entitats millor valorades pels metges (excepte urgències)			
Recomanar el canvi de companyia a l'assegurat recomanant-li d'entre les millors valorades pels metges			

Q. QUALITAT ASSISTENCIAL EN LA MEDICINA PRIVADA

A continuació li presentem una llista de temes que d'alguna manera contribueix a la qualitat assistencial en l'àmbit de la pràctica privada.

Respecte a cadascuna de les següents temàtiques, indiqui:

Q1. En quina mesura vostè considera importants

1 = poc important

10 = molt important

Q2. En quina mesura vostè té la possibilitat d'oferir-ho als seus pacients

1 = poca capacitat d'oferir-ho

10 = molta capacitat d'oferir-ho

Q3. En quina mesura la companyia per la qual més treballa col·labora amb vostè

1 = col·labora poc

10 = col·labora molt

	Q1 Grau d'importància	Q2 Grau d'oferta	Q3 Grau de col·laboració
1. Rapidesa d'atenció al pacient			
2. Temps dedicat a l'atenció			
3. Rapidesa de realitzar proves diagnòstiques			
4. Programació de l'agenda en relació a la patologia i necessitats del pacient			
5. Atenció telefònica directa amb el pacient			
6. Seguiment personalitzat del pacient			
7. Manteniment de la història clínica			
8. Capacitat d'aplicació de tecnologies			
9. Llibertat de prescripció			
10. Llibertat de demanar proves diagnòstiques			
11. Possibilitat de consultar amb altres especialistes			
12. Actualització de l'equipament informàtic			
13. Actualització de l'equipament mèdic			
14. Actualització d'infraestructures de la seva consulta			
15. Actualització de coneixements			
16. Formació de personal al seu càrrec			

Ens agradaria fer-li algunes preguntes sobre la manera de prestar serveis en la seva consulta privada al sector d'assegurances sanitàries. En referir-nos a les ENTITATS D'ASSEGURANÇA SANITÀRIES (Mútues, Companyies, etc.) utilitzem l'abreviatura EALL

Sexe: Home Dona

Edat _____

Quin any es va col·legiar?

Té algun títol d'especialista? Sí No

Quin títol? _____

A. TREBALL PROFESSIONAL

A1. Quina és la raó fonamental per estar en el sector de les EALL? (*indiqui la més important*)

- Tenia malalts que es van assegurar en alguna EALL 1
- Ser l'única pràctica professional possible 2
- Ser el tipus d'activitat professional més adient per a mi 3
- Em permet complementar ingressos 4

A2. De les possibles raons per seguir treballant actualment en el sector de les EALL, quina és la més important per a vostè? (*Indiqui'ns només una*)

- Fidelitat als meus pacients 1
- Bones relacions amb els meus pacients 2
- Llibertat per a organitzar la meva pràctica 3
- Bones condicions de treball 4
- Ingressos econòmics 5
- Sentiment d'independència 6
- És la veritable pràctica professional 7
- Possibilitat de bones relacions amb col·legues 8
- És l'única pràctica professional possible 9

A3. Si hagués de triar de nou entrar a exercir la professió dins d'aquest sector, què faria? (*Indiqui la més important*)

- Hi entraria amb tota seguretat 1
- Tinc dubtes i he de reflexionar 2
- M'ho pensaria molt, tinc bastants dubtes 3
- Amb tota seguretat no hi entraria 4

A4. Com exerceix actualment la seva professió en l'àmbit privat?

- Consultori propi
- Consultori en clínica / policlínica
- Consultori dependent d'una entitat d'assegurances

A5. En termes globals digui'ns quina part dels pacients que atén tenen coberta la seva atenció per:

_____ % Ells mateixos (pacients particulars)
_____ % Assegurança sanitària (EALL)
_____ % Altres asseguradores (trànsit, accidents laborals, etc.)
100 %

A6. Dels pacients visitats / tractats el darrer any, quin percentatge li ha arribat, directament o per mitjà de col·legues, o per mitjà d'entitats d'Assegurances Sanitàries?

_____ % Directament (iniciativa pròpia o pel consell d'altres pacients)
_____ % Per mitjà de col·legues
_____ % Per mitjà de la guia mèdica d'entitats d'Assegurances Sanitàries
100 %

A7. Quants anys fa que es dedica a la medicina privada?

A8. Diria vostè que el seu treball al sector privat és la seva activitat:

- Principal 1
- Complementària 2

A9. Al marge de la seva activitat privada, té activitat en l'àmbit de la sanitat pública?

- Sí, des de l'inici del meu exercici professional
- Sí, des de fa anys
- No, sempre he treballat exclusivament en el sector privat
- No, vaig deixar el sector públic fa anys

A10. Considerant l'activitat assistencial i els ingressos econòmics de la seva pràctica professional privada es podria dir que en els últims anys...

	Ha disminuït	S'ha mantingut igual	Ha augmentat
Activitat assistencial	<input type="checkbox"/> Molt <input type="checkbox"/> Poc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Molt <input type="checkbox"/> Poc
Ingressos econòmics	<input type="checkbox"/> Molt <input type="checkbox"/> Poc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Molt <input type="checkbox"/> Poc

A11. En els propers anys li agradaria:

- Mantenir la seva situació actual
- Dedicar més temps al sector públic
- Dedicar més temps al sector privat
- Dedicar-se exclusivament al sector públic
- Dedicar-se exclusivament al sector privat

A12. Quin nombre d'hores per terme mig dedica al dia a la medicina privada? _____ h

A13. Quin nombre de dies per terme mig dedica a la setmana a la medicina privada? _____ d

A14. Quantes consultes telefòniques rep al dia relacionades amb la seva activitat de medicina privada? _____ consultes al dia

B. VALORACIÓ DE LES ENTITATS (Rànquing)

B1. Per quantes companyies d'EALL ha treballat durant l'últim any?

B2. Per a quina entitat factura més? (*ingressos econòmics*) _____

B3. Per a quina entitat treballa més? (*quantitat de pacients*) _____

B4. A continuació li presentem una sèrie d'aspectes vinculats a la seva activitat professional. Voldríem que ens indiqués quina importància té per vostè cadascun d'ells, valorant de poca importància = 1 a molta importància = 10.

	Poca importància = 1 Molta importància = 10									
1. Nivell d'honoraris.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Existència de contractes amb les EALL.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Claredat de les pòlisses (el client sap el que entra i el que no entra).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Informació que té el metge de la cobertura asseguradora dels pacients.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Informació del quadre mèdic.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Preocupació de la companyia per la qualitat assistencial.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Relació de la companyia amb el metge.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Preocupació de la companyia per la meua satisfacció professional. Estímuls professionals (cursos de formació, recerca...).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Capacitat per a sol·licitar proves i tractaments. (Autoritzacions)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Sistema de facturació.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Termini de pagament.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Informació detallada dels honoraris facturats.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Equitat de la EALL (direcció mèdica) en l'arbitratge de les reclamacions dels assegurats	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

B5. En termes generals quina és per vostè la millor i la pitjor EALL:

Millor _____ Pitjor _____

B6. A continuació ens agradaria que indiqués, per a les sis companyies amb què més treballa, el grau d'adequació de cadascun dels anteriors aspectes vinculats a la seva pràctica assistencial, segons l'escala:

1 = Molt poc adequat; 2 = Inadequat; 3 = Indiferent; 4 = Adequat; 5 = Molt adequat

Si us plau, indiqui primer el nom de la companyia corresponent al següent requadre:

A		D	
B		E	
C		F	

COMPANYIES ⇒	A	B	C	D	E	F
1. Nivell d'honoraris.						
2. Existència de contractes amb les EALL.						
3. Claredat de les pòlisses (el client sap el que entra i el que no entra).						
4. Informació que té el metge de la cobertura asseguradora dels pacients.						
5. Informació del quadre mèdic.						
6. Preocupació de la companyia per la qualitat assistencial.						
7. Relació de la companyia amb el metge.						
8. Preocupació de la companyia per la meua satisfacció professional. Estímul professionals (cursos de formació, recerca...).						
9. Capacitat per a sol·licitar proves i tractaments. (Autoritzacions)						
10. Sistema de facturació.						
11. Termini de pagament.						
12. Informació detallada dels honoraris facturats.						
13. Equitat de la EALL (direcció mèdica) en l'arbitratge de les reclamacions dels assegurats						

B7. Recomanaria alguna EALL als seus pacients? Sí No

Quina? _____

D. ASPECTES ECONÒMICS COMPLEMENTARIS

A fi i efecte de mesurar els desequilibris entre els costos de la consulta i els honoraris del sector ens caldria alguna informació sobre la inversió que fa el metge.

D1. Ha incrementat el personal al seu càrrec?

- No
- Sí, el personal administratiu. Quantes persones? _____
- Sí, el personal d'infermeria. Quantes persones? _____
- Sí, metges/metgesses. Quantes persones? _____

D2. Quant temps ha invertit de promig en la seva formació i actualització científica durant l'últim any? _____ hores mensuals

D3. Ens podria dir, aproximadament, quants diners ha invertit en els últims 5 anys en:

	Menys de 3.000	De 3.000 a 6.000	De 6.001 a 18.000	De 18.001 a 30.000	Más de 30.000
1. Equipament informàtic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Equipament mèdic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mobiliari consulta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Infraestructura consulta (obres, reformes, manteniment)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4. Els seus ingressos bruts totals professionals (Públic + Privat), per terme mig estan al voltant de?

	TOTALS
- menys de 1.200 al mes	1
- de 1.200 a 1.800 al mes	2
- de 1.801 a 2.400 al mes	3
- de 2.401 a 3.000 al mes	4
- de 3.001 a 4.500 al mes	5
- de 4.501 a 6.000 al mes	6
- més de 6.000 al mes	7

D5. Podria indicar-nos quin % dels seus ingressos procedeix de la seva tasca professional al sector de EALL? _____ %

OBSERVACIONS I COMENTARIS:

UTILITZI EL SOBRE DE FRANQUEIG AL DESTÍ PER RETORNAR EL QÜESTIONARI.

MOLTÍSSIMES GRÀCIES